

一、參考問題統計  
(一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

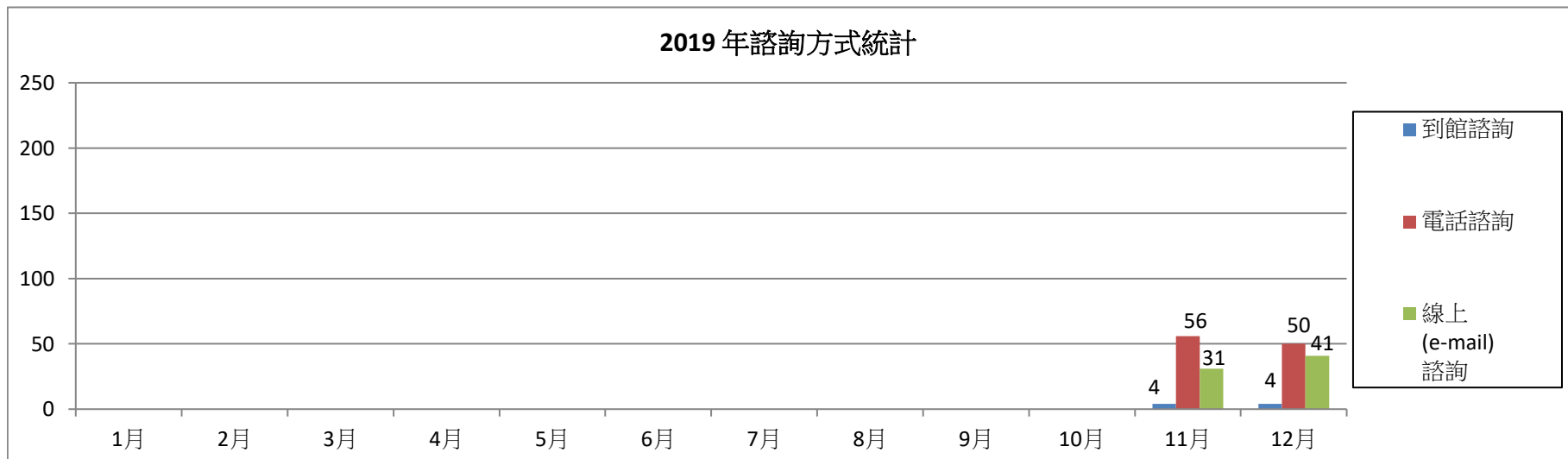
項目	年/月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		參考諮詢問題	2019											91
	2018													

\*2019/11推廣組搬遷至達賢,重新設計新的統計表單

諮詢方式統計

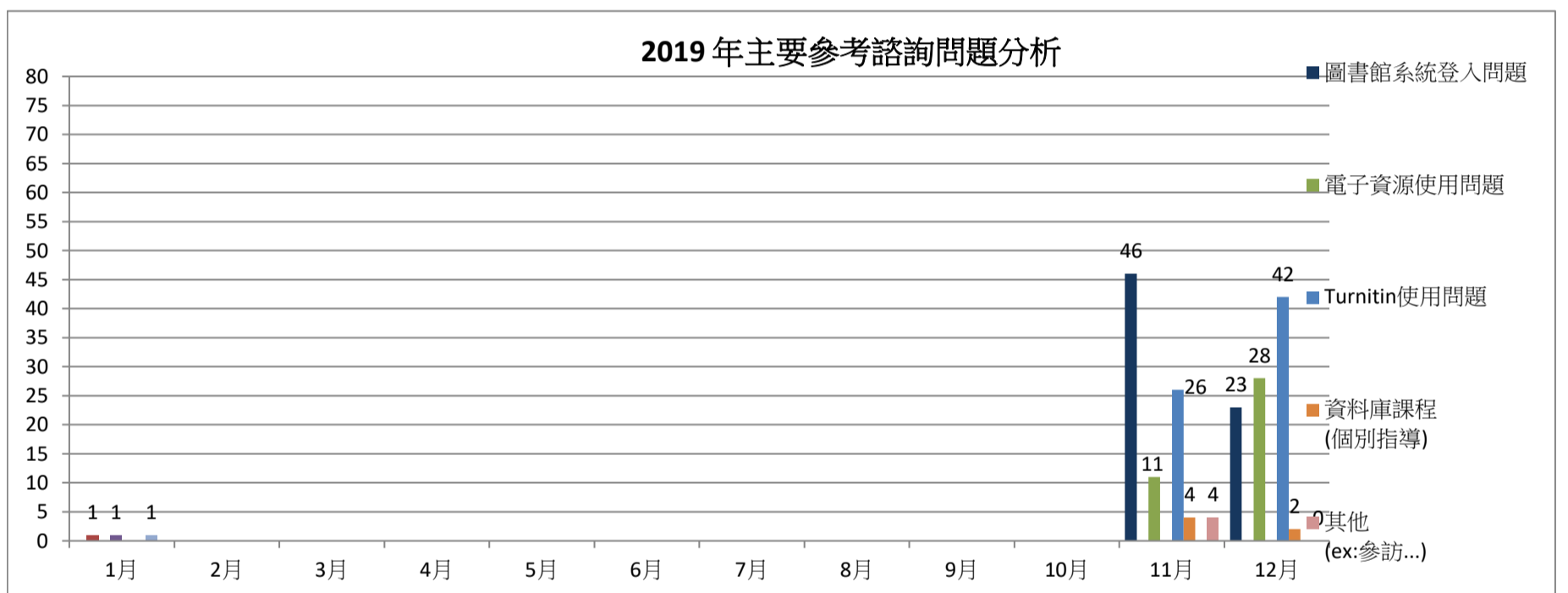
項目	年/月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		到館諮詢	2019											4
	2018													
電話諮詢	2019											56	50	106
	2018													
線上 (e-mail) 諮詢	2019											31	41	72
	2018													

2019年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		圖書館系統登入問題	2019											46
	2018													
電子資源使用問題	2019											11	28	39
	2018													
Turnitin使用問題	2019											26	42	68
	2018													
資料庫課程 (個別指導)	2019											4	2	6
	2018													
其他 (ex:參訪...)	2019											4	0	4
	2018													

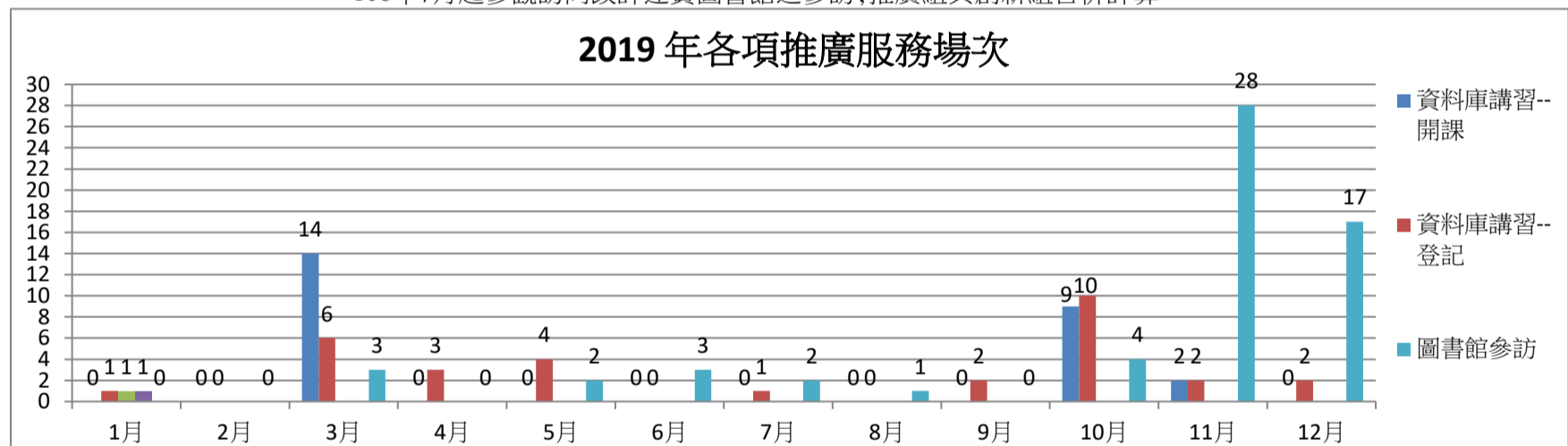


## 二、推廣業務統計

### (一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
		統計項目														
資料庫講習--開課	2019年	場次	0	0	14	0	0	0	0	0	0	9	2	0	25	
		時數	0.0	0.0	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.0	3.0	0.0	47.0
		參加人數	0	0	331	0	0	0	0	0	0	0	177	60	0	568
		報名人數	0	0	736	0	0	0	0	0	0	0	294	81	0	1111
	2018年	場次	0	0	11	3	0	0	0	0	1	1	14	4	0	34
		時數	0.0	0.0	22.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	2.0	28.0	7.0	0.0	68
		參加人數	0	0	211	47	0	0	0	0	17	31	370	96	0	772
		報名人數	0	0	633	105	0	0	0	0	17	43	774	194	0	1766
資料庫講習--登記	2019年	場次	1	0	6	3	4	0	1	0	2	10	2	2	31	
		時數	3.0	0.0	13.0	7.0	7.0	0.0	3.0	0.0	4.0	24.0	6.0	6.0	73.0	
		參加人數	12	0	128	73	68	0	11	0	27	256	26	26	627	
		報名人數	12	0	128	73	68	0	11	0	27	268	26	26	639	
	2018年	場次	0	0	9	3	5	0	0	0	1	1	6	5	2	32
		時數	0.0	0.0	17.5	4.0	11.0	0.0	0.0	0.0	2.0	3.0	10.0	12.5	5.0	65
		參加人數	0	0	239	65	106	0	0	0	15	25	179	42	21	692
		報名人數	0	0	254	65	106	0	0	0	17	25	179	44	21	711
圖書館參訪	2019年	場次	0	0	3	0	2	3	2	1	0	4	28	17	60	
		時數	0.0	0.0	2.0	0.0	0.5	1.5	1.5	1.0	0.0	4.0	24.0	18.0	52.5	
		參加人數	0	0	46	0	30	152	40	40	0	22	445	242	1017	
	2018年	場次	1	1	2	3	0	2	0	0	2	4	3	1	1	20
		時數	0.5	0.5	1.0	1.5	0.0	2.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	0.5	0.5	14
		參加人數	5	34	77	83	0	8	0	99	27	21	3	73	430	

\*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



### 三、資料庫數量統計

(至2019年12月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 5 種	12 種
	西文 7 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 110 種	325 種
	西文 215 種	
電子書(買斷)	中文 28004 種	175327 種
	西文 147323 種(含UMI論文5318 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	630217 種
	西文 630217 種(含UMI論文247972種)	
電子期刊	91051 種	91051 種

製表 \_\_\_\_\_ 組長 \_\_\_\_\_ 館長 \_\_\_\_\_