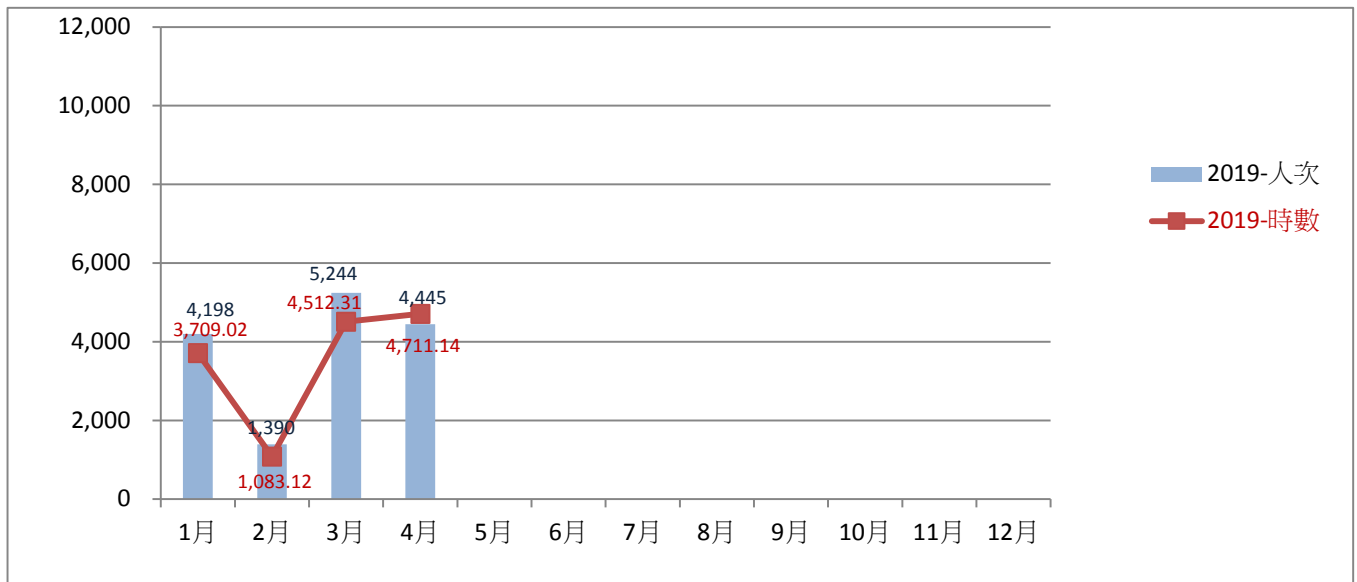


推廣服務組業務統計月報表-2019年4月

一、檢索室及視聽區電腦使用統計

	2019-人次	2019-時數	2018-人次
1月	4,198	3,709.02	4,216
2月	1,390	1,083.12	1,550
3月	5,244	4,512.31	6,544
4月	4,445	4,711.14	5,005
5月			7,762
6月			6,341
7月			2,655
8月			2,170
9月			3,754
10月			5,708
11月			5,414
12月			4,404
合計	15,277	14,016	55,523



閉館: 1/1; 2/1-11, 28 ;3/1; 4/4-5 ; 6/7

二、參考問題統計

(一)、諮詢類型分析

諮詢問題類型統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2019	87	55	45	60									
	2018	51	44	75	73	106	103	73	84	94	94	92	84	973
指示性問題	2019	136	90	100	111									
	2018	30	13	53	86	144	156	51	44	168	183	189	130	1247
電腦及視聽設備問題	2019	98	102	116	129									
	2018	36	23	54	94	136	120	58	52	203	238	206	152	1372

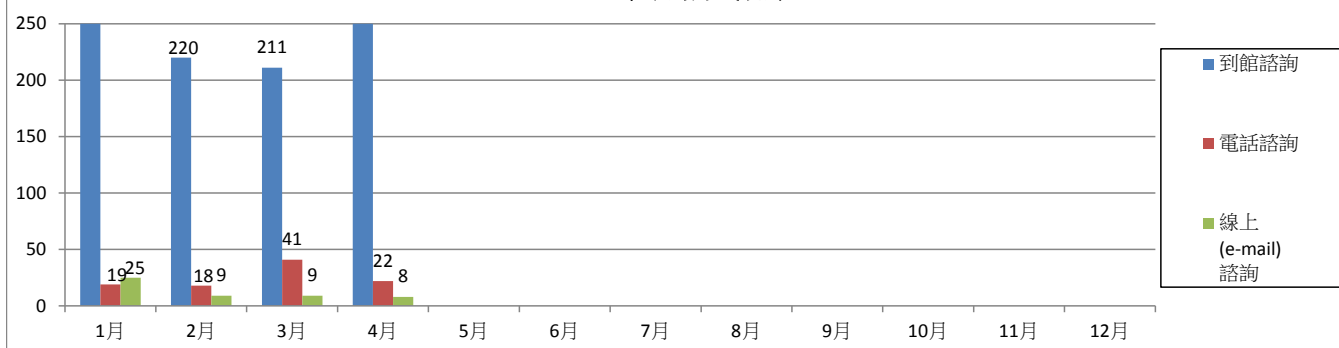
2019年諮詢問題類型



諮詢方式統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2019	277	220	211	270									
	2018	71	38	116	189	287	298	139	125	406	440	423	294	2826
電話諮詢	2019	19	18	41	22									
	2018	24	17	27	31	48	38	17	18	29	36	28	48	361
線上(e-mail)諮詢	2019	25	9	9	8									
	2018	22	25	39	34	51	43	26	37	30	39	36	24	406

2019年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館際借書 (文獻傳遞)	2019	1	4	3	1									
	2018	0	0	0	0	0	3	0	0	2	1	4	4	14
館藏目錄 (OPAC)查詢	2019	6	7	6	7									
	2018	0	1	1	11	3	10	8	2	21	6	10	10	83
特定資料庫使用	2019	7	6	11	22									
	2018	40	28	48	16	24	33	9	7	6	25	20	20	276
資料庫查找問題	2019	31	13	13	9									
	2018	10	4	12	13	22	11	13	13	21	24	14	14	171
資料庫連線、 設定問題	2019	33	15	7	19									
	2018	1	7	8	31	54	37	36	38	26	25	40	40	343
論文上傳問題	2019	7	8	3	2									
	2018	0	0	0	0	2	4	7	24	4	0	0	0	41
其他本館網站 提供之服務問題 (如考古題...等)	2019	1	2	2	0									
	2018	1	2	0	1	3	3	0	0	7	1	1	1	20
資料庫課程 (個別指導)	2019	1	0	0	0									
	2018	1	2	6	1	1	2	0	0	7	12	3	3	38

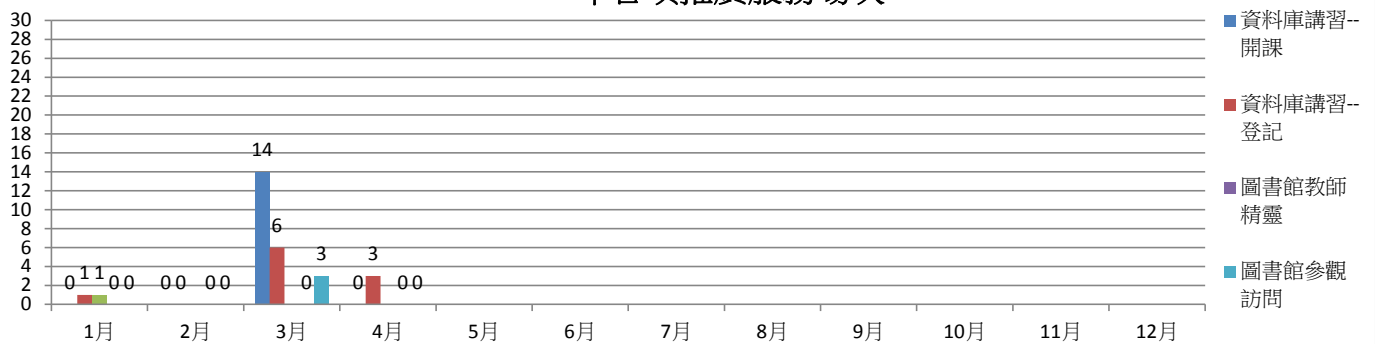


三、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2019年	場次	0	0	14	0									
		時數	0.0	0.0	26.0	0.0									
		參加人數	0	0	331	0									
		報名人數	0	0	736	0									
	2018年	場次	0	0	11	3	0	0	0	1	1	14	4	0	34
		時數	0.0	0.0	22.0	6.0	0.0	0.0	0.0	3.0	2.0	28.0	7.0	0.0	68
		參加人數	0	0	211	47	0	0	0	17	31	370	96	0	772
		報名人數	0	0	633	105	0	0	0	17	43	774	194	0	1766
資料庫講習 --登記	2019年	場次	1	0	6	3									
		時數	3.0	0.0	13.0	7.0									
		參加人數	12	0	128	73									
		報名人數	12	0	128	73									
	2018年	場次	0	0	9	3	5	0	0	1	1	6	5	2	32
		時數	0.0	0.0	17.5	4.0	11.0	0.0	0.0	2.0	3.0	10.0	12.5	5.0	65
		參加人數	0	0	239	65	106	0	0	15	25	179	42	21	692
		報名人數	0	0	254	65	106	0	0	17	25	179	44	21	711
圖書館教師 精靈	2019年	場次	0	0	0	0									
		時數	0.0	0.0	0.0	0.0									
		參加人數	0	0	0	0									
		報名人數	0	0	0	0									
	2018年	場次	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
		時數	0.0	0.0	0.0	1.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2
		參加人數	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	6
		報名人數	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	6
圖書館參觀 訪問	2019年	場次	0	0	3	0									
		時數	0.0	0.0	2.0	0.0									
		參加人數	0	0	46	0									
		報名人數	0	0	46	0									
	2018年	場次	1	1	2	3	0	2	0	2	4	3	1	1	20
		時數	0.5	0.5	1.0	1.5	0.0	2.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0	0.5	14
		參加人數	5	34	77	83	0	8	0	99	27	21	3	73	430
		報名人數	4	34	78	83	0	8	0	99	19	16	3	73	417

2019 年各項推廣服務場次



四、資料庫數量統計

(至2019年4月止)

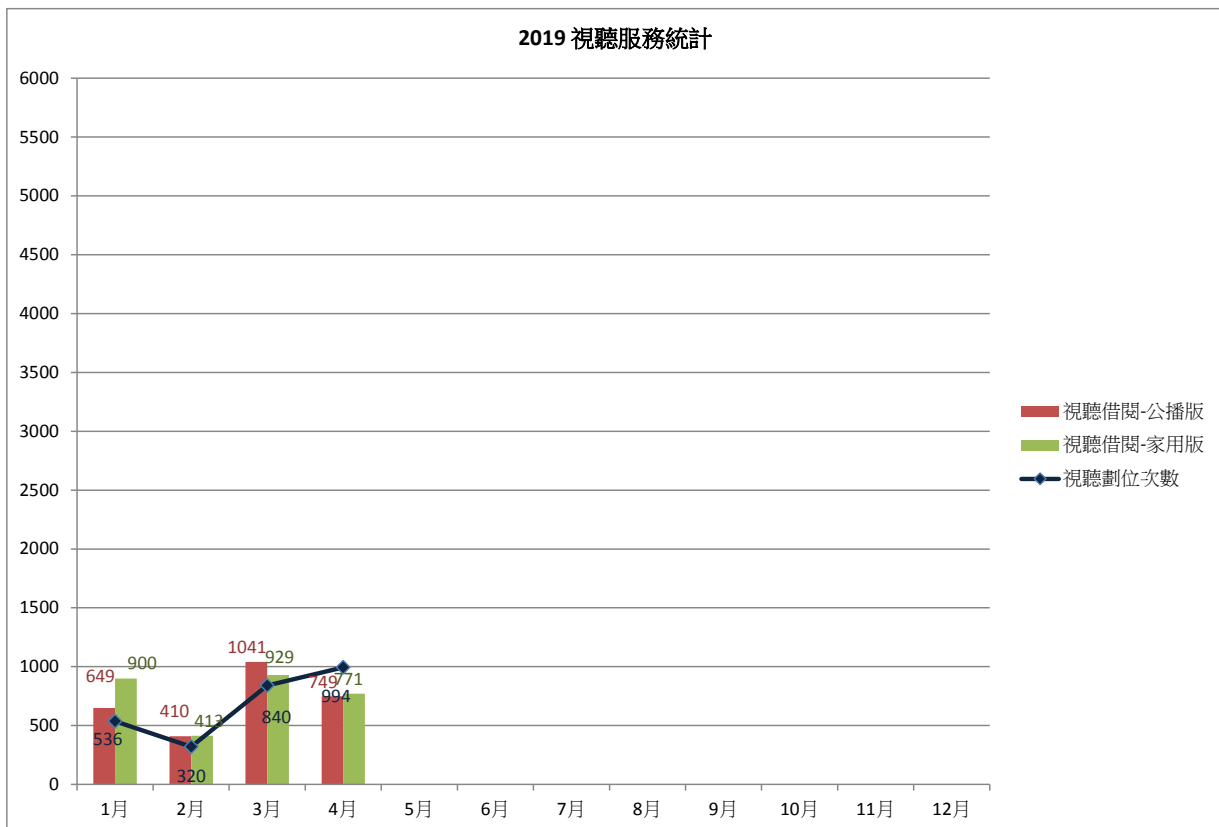
資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 5 種	13 種
	西文 8 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 102 種	290 種
	西文 188 種	
電子書(買斷)	中文 27048 種	152585 種
	西文 125537 種(含UMI論文5123 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	620218 種
	西文 620218 種(含UMI論文237973種)	
電子期刊	68644 種	68644 種

五、數位資源學習區服務統計

(一)、視聽服務統計

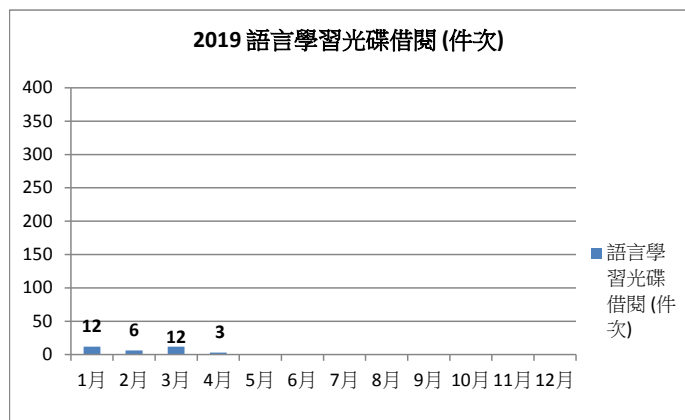
項目	年	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
視聽劃位次數	2019		536	320	840	994									
	2018		815	324	1238	780	1162	1284	338	227	921	847	810	793	9539
視聽劃位人數 (雙人座以2人計)	2019		679	417	1057	1572									
	2018		991	410	1545	922	1453	1810	408	293	1147	1036	990	958	11963
視聽借閱-公播版	2019		649	410	1041	749									
	2018		109	413	1405	913	1418	1191	421	235	1092	1038	996	1040	10271
視聽借閱-家用版	2019		900	413	929	771									
	2018		1588	846	1694	1233	1410	1057	880	587	866	1110	923	981	13175
視聽入藏統計 總館藏量累計: AL錄音式光碟: 1297 VB公播版影碟: 9379 VB家用版影碟: 10007 DO光碟磁片: 1136 註銷館藏累計: AL錄音式光碟: 0 VB公播版影碟: 46 VB家用版影碟: 111 DO光碟磁片: 650	2019	AL錄音式光碟	70	9	0	0									
		VB公播版影碟	21	12	1	6									
		VB家用版影碟	72	39	5	0									
		DO光碟磁片	11	13	0	0									
	2018	AL錄音式光碟	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
		VB公播版影碟	0	0	1	1	0	3	0	25	20	3	24	33	110
		VB家用版影碟	2	0	6	13	56	20	4	75	2	12	105	108	403
		DO光碟磁片	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3

閉館: 1/1; 2/1-11, 28 ;3/1; 4/4-5 ; 6/7



(二)、集思小間及語言學習光碟借用統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
語言學習光碟 借閱 (件次)	2019	12	6	12	3									
	2018	13	7	20	22	22	12	29	8	9	13	15	8	178
集思小間 申請次數	2019	202	64	290	286									
	2018	175	53	265	216	323	280	65	42	131	282	314	300	2446
集思小間 使用人數	2019	741	210	1108	1052									
	2018	574	164	1013	831	1240	1099	168	70	503	1033	1174	1117	8986



閉館: 1/1; 2/1-11, 28 ;3/1; 4/4-5 ; 6/7

