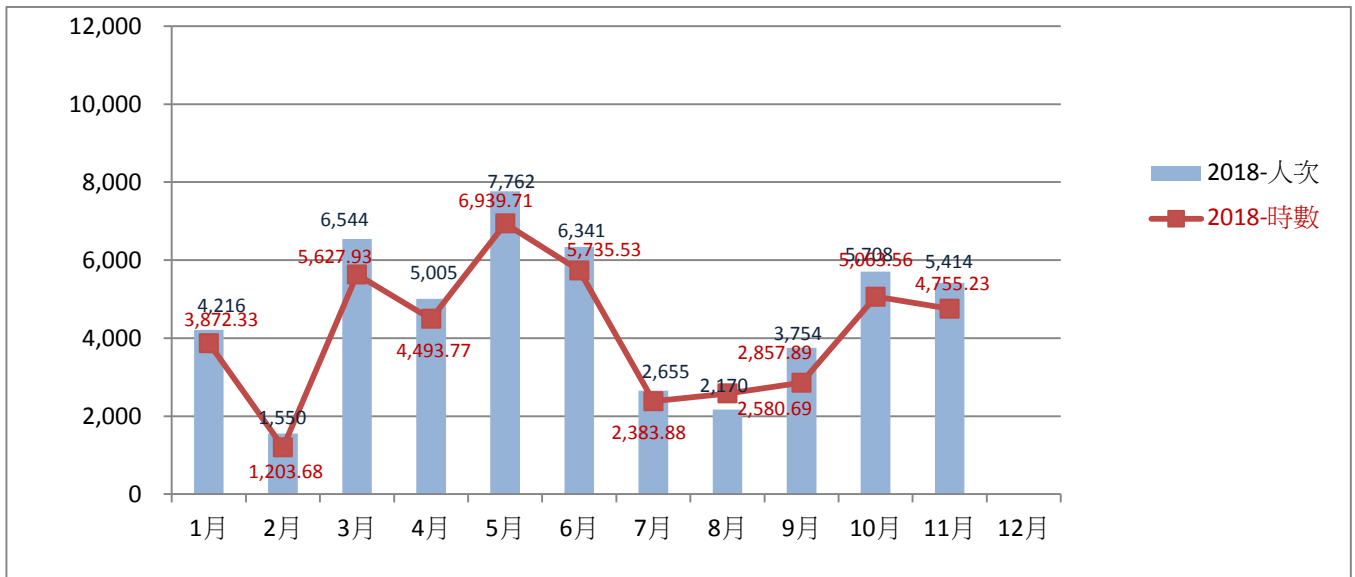


推廣服務組業務統計月報表-2018年11月

一、檢索室及視聽區電腦使用統計

	2018-人次	2018-時數	2017-人次
1月	4,216	3,872.33	4,717
2月	1,550	1,203.68	3,077
3月	6,544	5,627.93	8,389
4月	5,005	4,493.77	7,669
5月	7,762	6,939.71	7,717
6月	6,341	5,735.53	7,636
7月	2,655	2,383.88	2,668
8月	2,170	2,580.69	2,415
9月	3,754	2,857.89	7,266
10月	5,708	5,063.56	6,672
11月	5,414	4,755.23	6,747
12月			6,074
合計	51,119	45,514	71,047



閉館日: 1/1; 2/15-20, 28 ; 4/4-6 ; 6/18; 8/25; 9/24; 10/10

暑假 7/2-9/16 星期天不開放

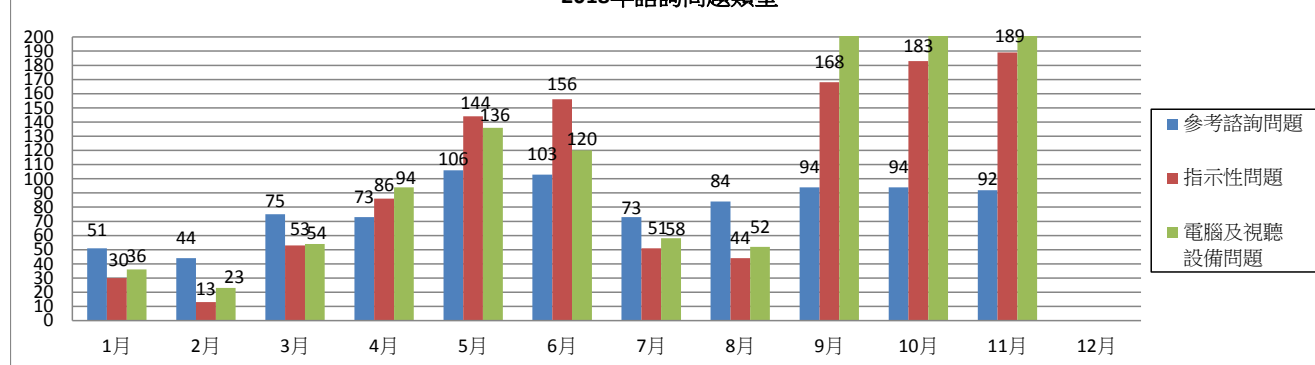
二、參考問題統計

(一)、諮詢類型分析

諮詢問題類型統計

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		參考諮詢問題	2018	51	44	75	73	106	103	73	84	94	94	92
	2017	54	78	78	80	47	53	26	28	38	62	54	22	620
指示性問題	2018	30	13	53	86	144	156	51	44	168	183	189		1117
	2017	20	62	55	40	57	22	11	13	52	55	45	32	464
電腦及視聽設備問題	2018	36	23	54	94	136	120	58	52	203	238	206		1220
	2017	42	72	44	55	32	29	14	20	33	44	24	29	438

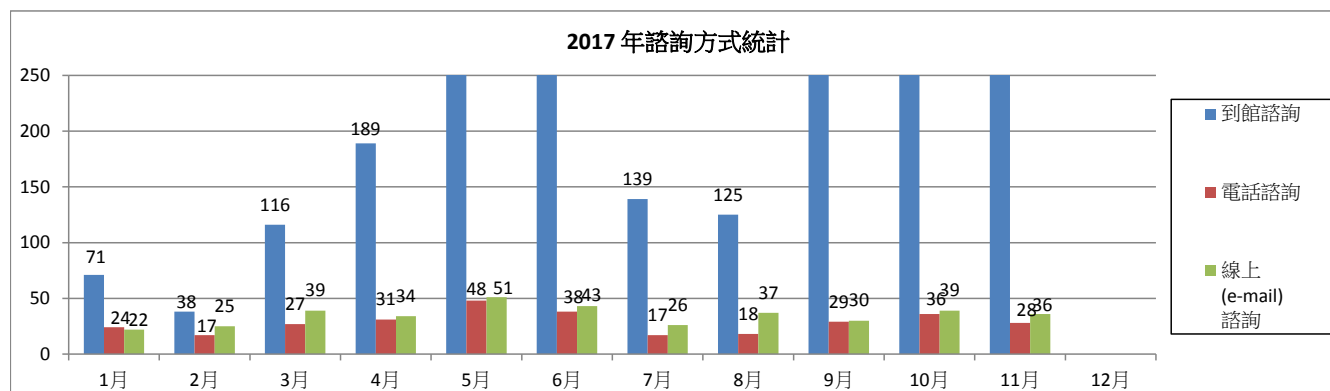
2018年諮詢問題類型



諮詢方式統計

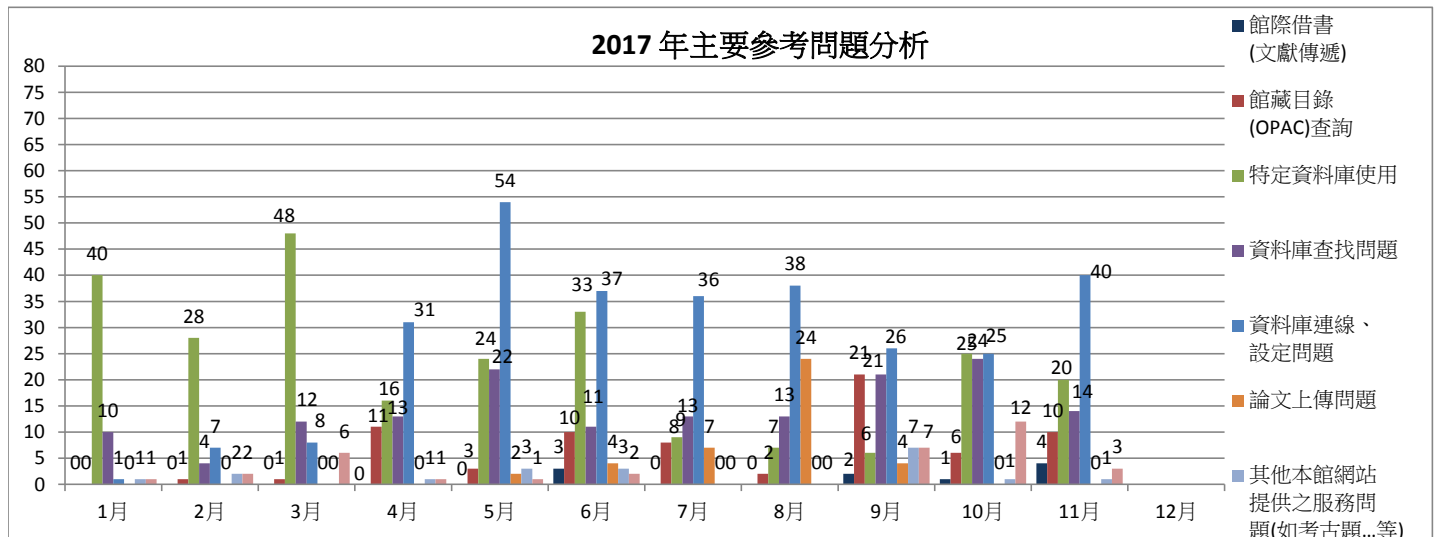
項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		到館諮詢	2018	71	38	116	189	287	298	139	125	406	440	423
	2017	62	127	107	123	71	73	37	38	73	95	61	61	928
電話諮詢	2018	24	17	27	31	48	38	17	18	29	36	28		313
	2017	33	55	39	41	33	21	4	13	32	33	35	16	355
線上(e-mail)諮詢	2018	22	25	39	34	51	43	26	37	30	39	36		382
	2017	21	30	31	11	12	10	10	10	18	23	27	6	209

2017年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題統計

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		館際借書 (文獻傳遞)	2018	0	0	0	0	0	3	0	0	2	1	4
	2017	1	0	0	3	0	4	4	0	0	0	0	1	13
館藏目錄 (OPAC)查詢	2018	0	1	1	11	3	10	8	2	21	6	10		73
	2017	2	5	2	10	3	2	1	2	0	2	4	2	35
特定資料庫使用	2018	40	28	48	16	24	33	9	7	6	25	20		256
	2017	10	35	27	45	18	10	3	12	6	22	16	2	206
資料庫查找問題	2018	10	4	12	13	22	11	13	13	21	24	14		157
	2017	11	12	25	5	9	8	1	3	12	20	13	9	128
資料庫連線、 設定問題	2018	1	7	8	31	54	37	36	38	26	25	40		303
	2017	29	15	22	14	10	15	3	3	8	10	15	6	150
論文上傳問題	2018	0	0	0	0	2	4	7	24	4	0	0		41
	2017	1	4	0	2	3	3	6	7	0	0	0	2	36
其他本館網站 提供之服務問 題(如考古題...等)	2018	1	2	0	1	3	3	0	0	7	1	1		19
	2017	0	0	1	0	4	2	0	1	0	2	2	0	12
資料庫課程 (個別指導)	2018	1	2	6	1	1	2	0	0	7	12	3		35
	2017	0	7	1	1	0	1	0	0	6	4	2	0	22

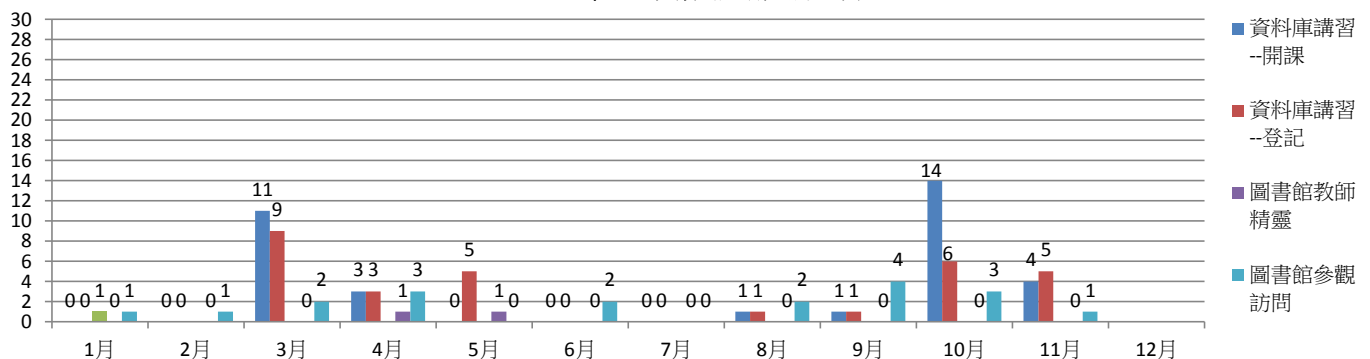


三、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
			資料庫講習 --開課	2018年	場次	0	0	11	3	0	0	0	1	1	14	4
時數	0.0	0.0			22.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	2.0	28.0	7.0		68
參加人數	0	0			211	47	0	0	0	0	17	31	370	96		772
報名人數	0	0			633	105	0	0	0	0	17	43	774	194		1766
2017年	場次	0		2	13	4	0	0	0	0	0	5	10	4	0	38
	時數	0.0		4.0	26.0	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	19.5	8.0	0.0	74.5
	參加人數	0		27	230	70	0	0	0	0	0	136	230	63	0	756
報名人數	0	40	761	168	0	0	0	0	0	216	785	188	0	2158		
資料庫講習 --登記	2018年	場次	0	0	9	3	5	0	0	1	1	6	5		30	
		時數	0.0	0.0	17.5	4.0	11.0	0.0	0.0	0.0	2.0	3.0	10.0	12.5		60
		參加人數	0	0	239	65	106	0	0	0	15	25	179	42		671
		報名人數	0	0	254	65	106	0	0	0	17	25	179	44		690
	2017年	場次	0	1	9	3	1	2	3	0	6	12	4	0	41	
		時數	0.0	2.0	21.5	7.0	3.0	2.0	8.0	0.0	12.5	21.5	7.0	0.0	84.5	
		參加人數	0	17	179	37	6	60	24	0	107	396	35	0	861	
報名人數	0	17	179	37	6	60	25	0	107	396	35	0	862			
圖書館教師 精靈	2018年	場次	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		2	
		時數	0.0	0.0	0.0	1.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		2	
		參加人數	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0		6	
		報名人數	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0		6	
	2017年	場次	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	
		時數	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2	
		參加人數	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4	
報名人數	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4			
圖書館參觀 訪問	2018年	場次	1	1	2	3	0	2	0	2	4	3	1		19	
		時數	0.5	0.5	1.0	1.5	0.0	2.5	0.0	2.0	2.0	1.5	2.0		13.5	
		參加人數	5	34	77	83	0	8	0	99	27	21	3		357	
		報名人數	4	34	78	83	0	8	0	99	19	16	3		344	
	2017年	場次	0	0	3	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	9
		時數	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	1.0	0.0	7
		參加人數	0	0	5	0	0	71	0	0	19	0	50	0	145	
報名人數	0	0	2	0	0	71	0	0	19	0	50	0	142			

2018年各項推廣服務場次



四、資料庫數量統計

(至2018年11月止)

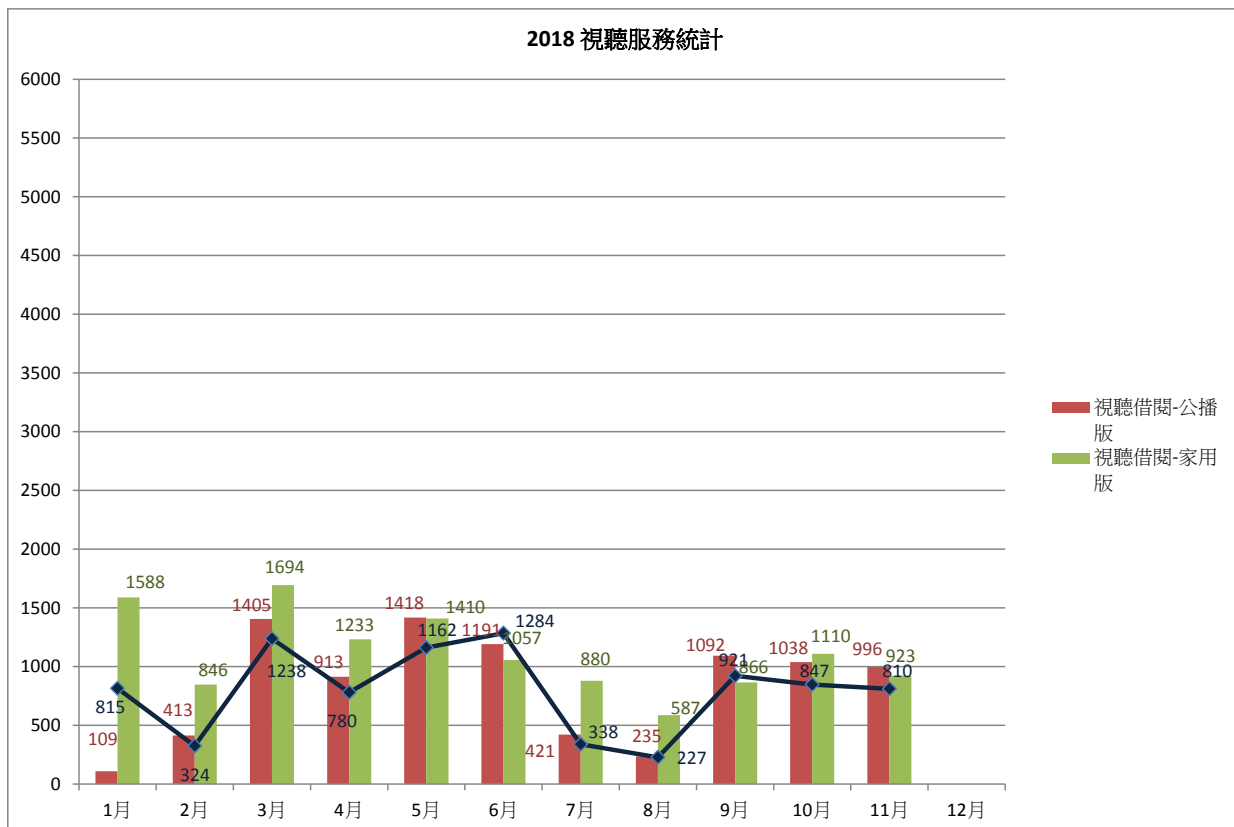
資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 5 種	13 種
	西文 8 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 105 種	295 種
	西文 190 種	
電子書(買斷)	中文 24866 種	142905 種
	西文 118039 種(含UMI論文5123 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	616741 種
	西文 616741 種(含UMI論文234496種)	
電子期刊	67642 種	67642 種

五、數位資源學習區服務統計

(一)、視聽服務統計

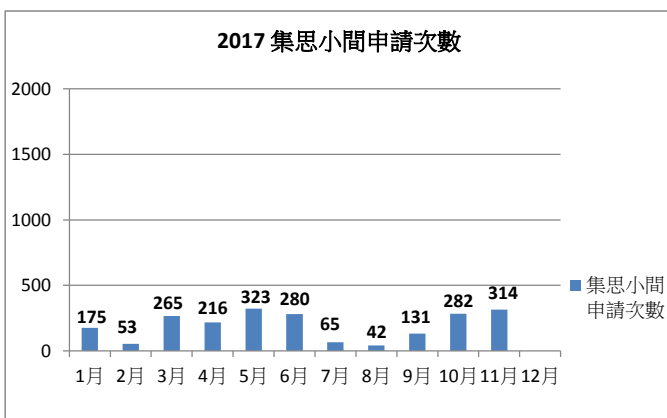
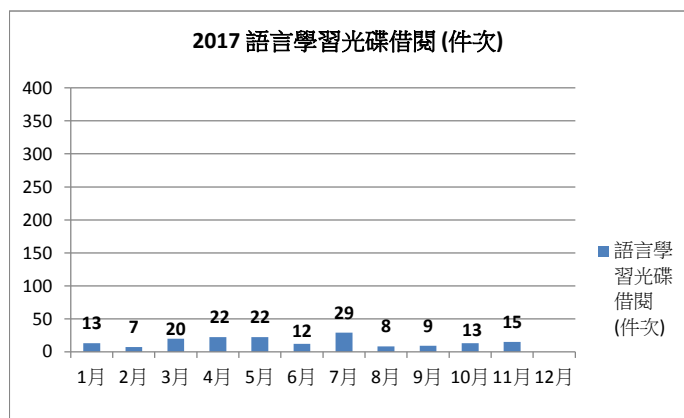
項目	年 \ 月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
	視聽劃位次數	2018	815	324	1238	780	1162	1284	338	227	921	847	810		8746
2017		607	640	1126	889	1103	960	340	263	1618	1248	1405	1161	11360	
視聽劃位人數 (雙人座以2人計)	2018	991	410	1545	922	1453	1810	408	293	1147	1036	990		11005	
	2017	758	856	1435	1140	1414	1242	400	301	2049	1527	1760	1420	14302	
視聽借閱-公播版	2018	109	413	1405	913	1418	1191	421	235	1092	1038	996		9231	
	2017	731	804	1359	1171	1312	1124	416	306	2006	1459	1639	1372	13699	
視聽借閱-家用版	2018	1588	846	1694	1233	1410	1057	880	587	866	1110	923		12194	
	2017	1470	1232	2216	1719	2175	1500	1220	973	1774	1643	1523	1606	19051	
視聽入藏統計 總館藏量累計: AL錄音式光碟: 1218 VB公播版影碟: 9278 VB家用版影碟: 9677 DO光碟 磁片: 1760 註銷館藏累計: AL錄音式光碟: 0 VB公播版影碟: 42 VB家用版影碟: 103 DO光碟 磁片: 0	2018	AL錄音式光碟	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0		3
		VB公播版影碟	0	0	1	1	0	3	0	25	20	3	24		77
		VB家用版影碟	2	0	6	13	56	20	4	75	2	12	105		295
		DO光碟 磁片	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	2017	AL錄音式光碟	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	3	11
		VB公播版影碟	2	1	4	1	4	0	2	29	80	1	19	19	162
		VB家用版影碟	25	4	24	17	58	20	1	6	13	2	25	14	209
		DO光碟 磁片	0	1	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	6

閉館日: 1/1; 2/15-20, 28; 4/4-6; 6/18



(二)、集思小間及語言學習光碟借用統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		語言學習光碟 借閱(件次)	2018	13	7	20	22	22	12	29	8	9	13	
	2017	24	28	42	29	27	23	25	12	38	35	47	26	356
集思小間 申請次數	2018	175	53	265	216	323	280	65	42	131	282	314		2146
	2017	788	481	1364	1288	1497	1358	340	299	1032	281	291	297	9316
集思小間 使用人數	2018	574	164	1013	831	1240	1099	168	70	503	1033	1174		7869
	2017	3265	1940	5730	5427	6277	5635	1380	1232	4134	1070	1107	1160	38357



閉館日: 1/1; 2/15-20, 28; 4/4-6; 6/18; 8/25; 9/24; 10/10
 暑假 7/2-9/16 星期天不開放