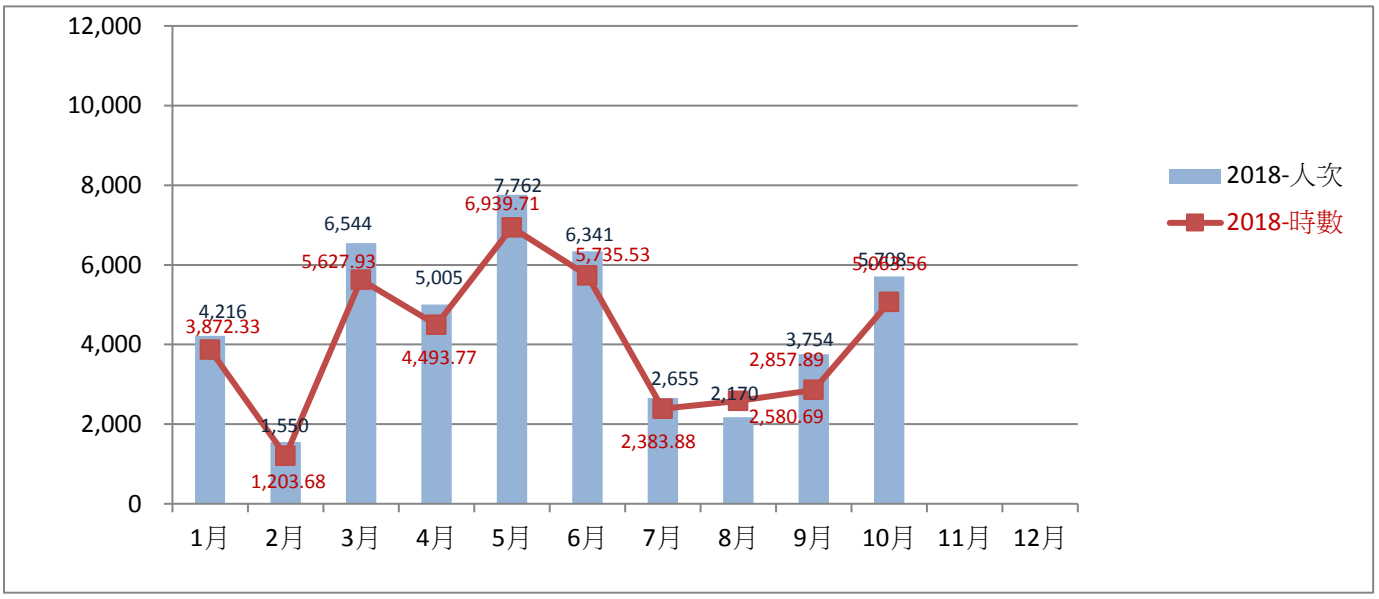
推廣服務組業務統計月報表-2018年10月

一、檢索室及視聽區電腦使用統計

	2018-人次	2018-時數	2017-人次
1月	**4,216**	**3,872.33**	**4,717**
2月	**1,550**	**1,203.68**	**3,077**
3月	**6,544**	**5,627.93**	**8,389**
4月	**5,005**	**4,493.77**	**7,669**
5月	**7,762**	**6,939.71**	**7,717**
6月	**6,341**	**5,735.53**	**7,636**
7月	**2,655**	**2,383.88**	**2,668**
8月	**2,170**	**2,580.69**	**2,415**
9月	**3,754**	**2,857.89**	**7,266**
10月	**5,708**	**5,063.56**	**6,672**
11月			**6,747**
12月			**6,074**
合計	**45,705**	**40,759**	**71,047**



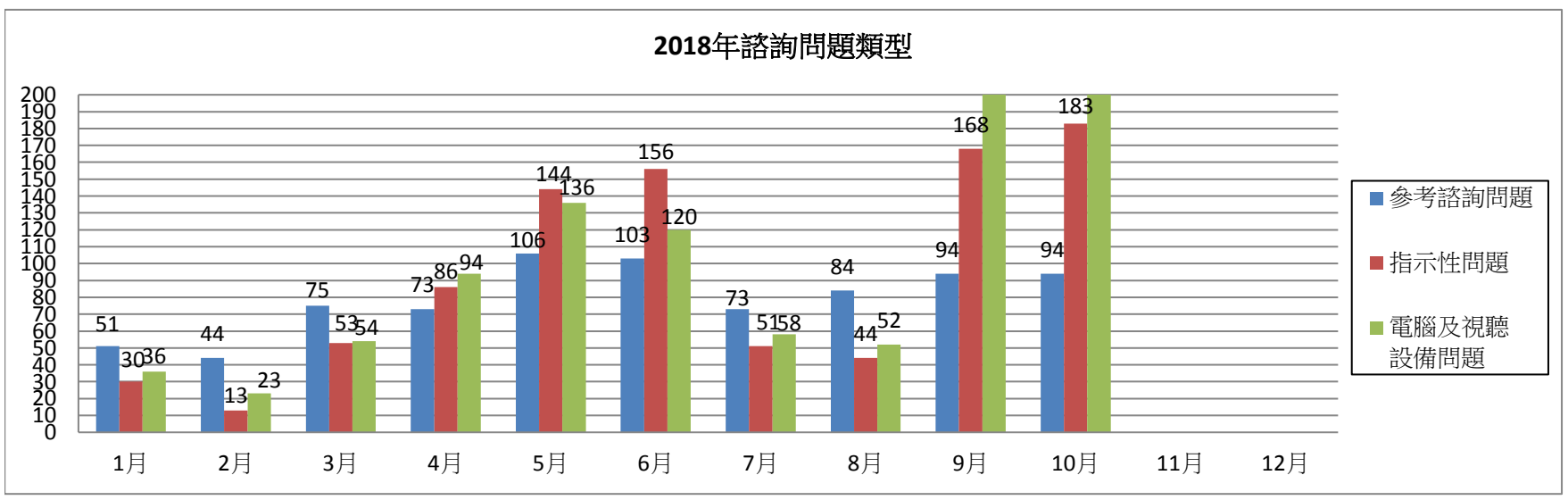
閉館日: 1/1; 2/15-20, 28 ; 4/4-6 ; 6/18; 8/25; 9/24; 10/10
暑假 7/2-9/16 星期天不開放

二、參考問題統計

(一)、諮詢類型分析

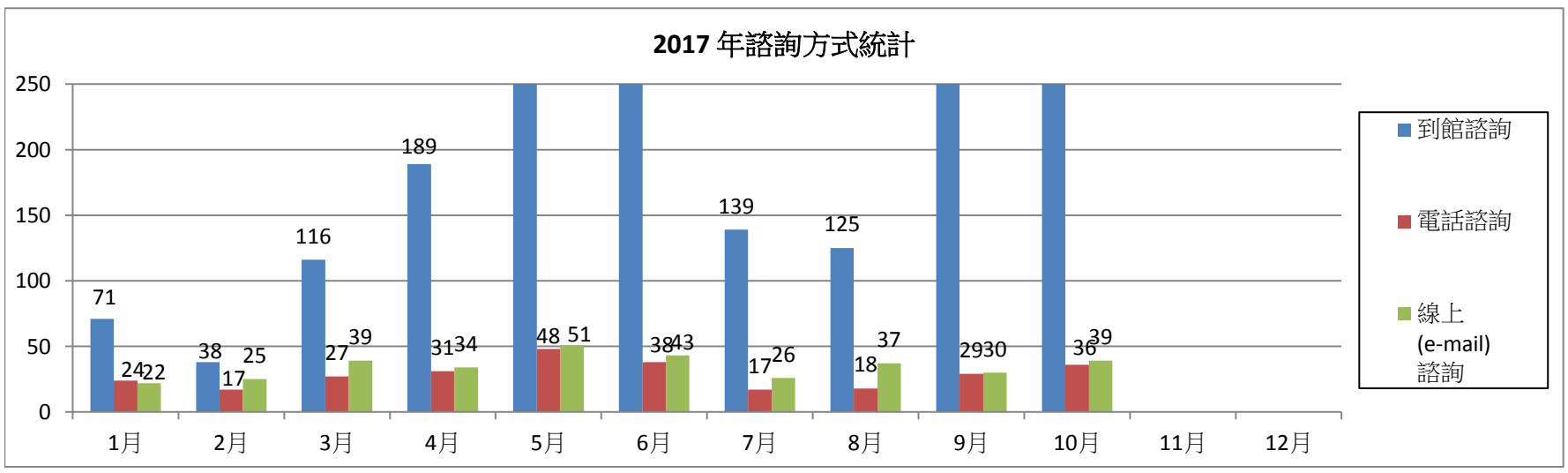
諮詢問題類型統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	**2018**	**51**	**44**	**75**	**73**	**106**	**103**	**73**	**84**	**94**	**94**			**797**
	2017	54	78	78	80	47	53	26	28	38	62	54	22	620
指示性問題	**2018**	**30**	**13**	**53**	**86**	**144**	**156**	**51**	**44**	**168**	**183**			**928**
	2017	20	62	55	40	57	22	11	13	52	55	45	32	464
電腦及視聽設備問題	**2018**	**36**	**23**	**54**	**94**	**136**	**120**	**58**	**52**	**203**	**238**			**1014**
	2017	42	72	44	55	32	29	14	20	33	44	24	29	438



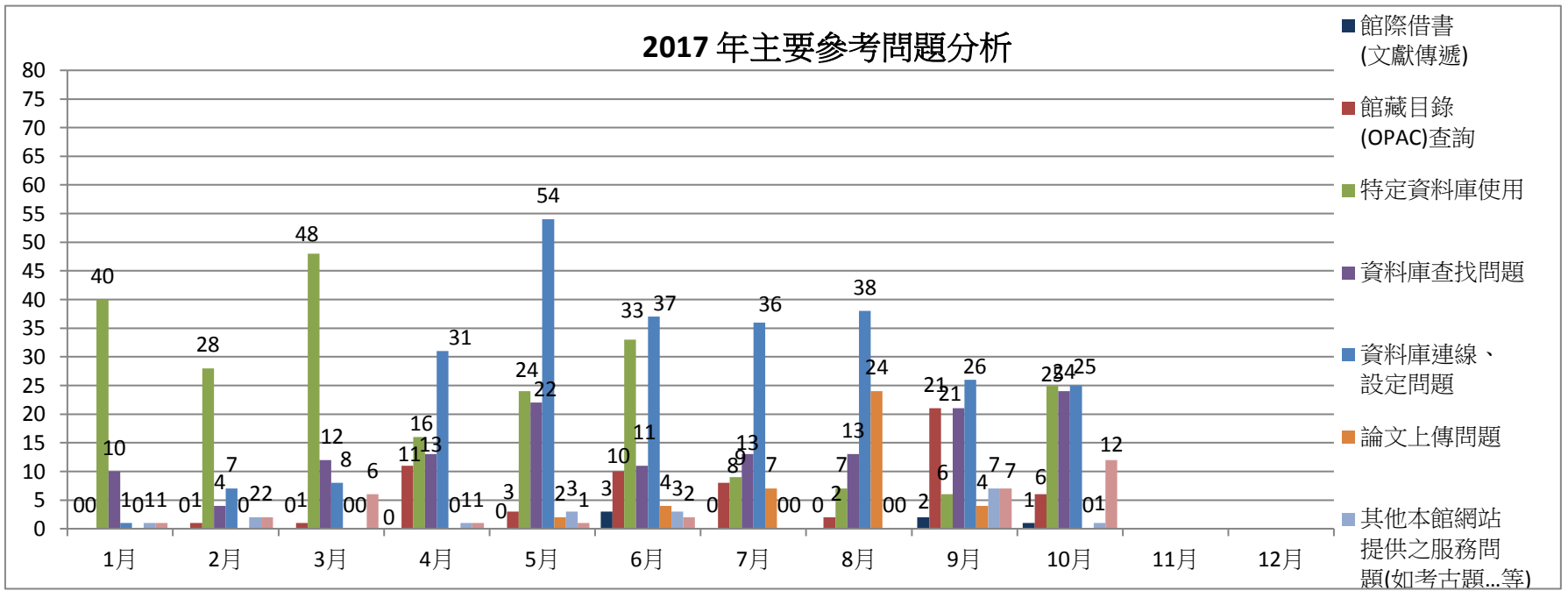
諮詢方式統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	**2018**	**71**	**38**	**116**	**189**	**287**	**298**	**139**	**125**	**406**	**440**			**2109**
	2017	62	127	107	123	71	73	37	38	73	95	61	61	928
電話諮詢	**2018**	**24**	**17**	**27**	**31**	**48**	**38**	**17**	**18**	**29**	**36**			**285**
	2017	33	55	39	41	33	21	4	13	32	33	35	16	355
線上(e-mail)諮詢	**2018**	**22**	**25**	**39**	**34**	**51**	**43**	**26**	**37**	**30**	**39**			**346**
	2017	21	30	31	11	12	10	10	10	18	23	27	6	209



(二)、主要參考諮詢問題統計

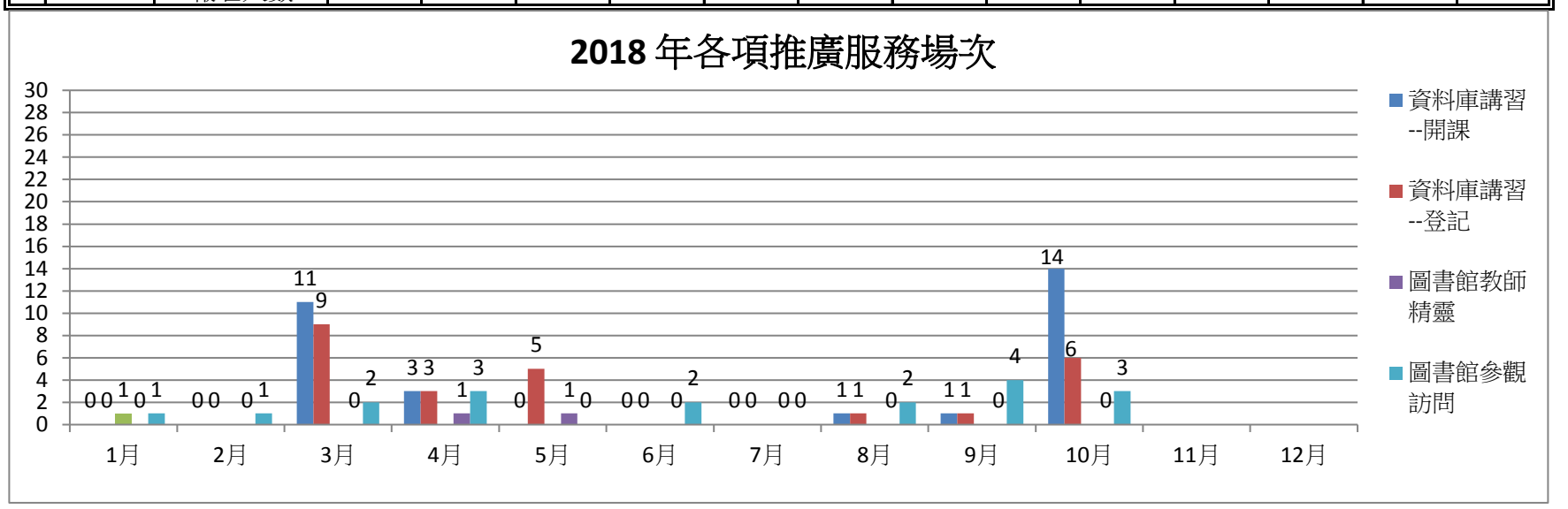
項目	月 / 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館際借書 (文獻傳遞)	**2018**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**2**	**1**			**6**
	2017	1	0	0	3	0	4	4	0	0	0	0	1	13
館藏目錄 (OPAC)查詢	**2018**	**0**	**1**	**1**	**11**	**3**	**10**	**8**	**2**	**21**	**6**			**63**
	2017	2	5	2	10	3	2	1	2	0	2	4	2	35
特定資料庫使用	**2018**	**40**	**28**	**48**	**16**	**24**	**33**	**9**	**7**	**6**	**25**			**236**
	2017	10	35	27	45	18	10	3	12	6	22	16	2	206
資料庫查找問題	**2018**	**10**	**4**	**12**	**13**	**22**	**11**	**13**	**13**	**21**	**24**			**143**
	2017	11	12	25	5	9	8	1	3	12	20	13	9	128
資料庫連線、 設定問題	**2018**	**1**	**7**	**8**	**31**	**54**	**37**	**36**	**38**	**26**	**25**			**263**
	2017	29	15	22	14	10	15	3	3	8	10	15	6	150
論文上傳問題	**2018**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**4**	**7**	**24**	**4**	**0**			**41**
	2017	1	4	0	2	3	3	6	7	0	0	0	2	36
其他本館網站 提供之服務問 題(如考古題…等)	**2018**	**1**	**2**	**0**	**1**	**3**	**3**	**0**	**0**	**7**	**1**			**18**
	2017	0	0	1	0	4	2	0	1	0	2	2	0	12
資料庫課程 (個別指導)	**2018**	**1**	**2**	**6**	**1**	**1**	**2**	**0**	**0**	**7**	**12**			**32**
	2017	0	7	1	1	0	1	0	0	6	4	2	0	22



三、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 / 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習--開課	2018年	場次	0	0	11	3	0	0	0	1	1	14			30
		時數	0.0	0.0	22.0	6.0	0.0	0.0	0.0	3.0	2.0	28.0			61
		參加人數	0	0	211	47	0	0	0	17	31	370			676
		報名人數	0	0	633	105	0	0	0	17	43	774			1572
	2017年	場次	0	2	13	4	0	0	0	0	5	10	4	0	38
		時數	0.0	4.0	26.0	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	19.5	8.0	0.0	74.5
		參加人數	0	27	230	70	0	0	0	0	136	230	63	0	756
		報名人數	0	40	761	168	0	0	0	0	216	785	188	0	2158
資料庫講習--登記	2018年	場次	0	0	9	3	5	0	0	1	1	6			25
		時數	0.0	0.0	17.5	4.0	11.0	0.0	0.0	2.0	3.0	10.0			47.5
		參加人數	0	0	239	65	106	0	0	15	25	179			629
		報名人數	0	0	254	65	106	0	0	17	25	179			646
	2017年	場次	0	1	9	3	1	2	3	0	6	12	4	0	41
		時數	0.0	2.0	21.5	7.0	3.0	2.0	8.0	0.0	12.5	21.5	7.0	0.0	84.5
		參加人數	0	17	179	37	6	60	24	0	107	396	35	0	861
		報名人數	0	17	179	37	6	60	25	0	107	396	35	0	862
圖書館教師精靈	2018年	場次	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0			2
		時數	0.0	0.0	0.0	1.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			2
		參加人數	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0			6
		報名人數	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0			6
	2017年	場次	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
		時數	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2
		參加人數	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4
		報名人數	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4
圖書館參觀訪問	2018年	場次	1	1	2	3	0	2	0	2	4	3			18
		時數	0.5	0.5	1.0	1.5	0.0	2.5	0.0	2.0	2.0	1.5			11.5
		參加人數	5	34	77	83	0	8	0	99	27	21			354
		報名人數	4	34	78	83	0	8	0	99	19	16			341
	2017年	場次	0	0	3	0	0	2	0	0	2	0	2	0	9
		時數	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0	1.0	0.0	7
		參加人數	0	0	5	0	0	71	0	0	19	0	50	0	145
		報名人數	0	0	2	0	0	71	0	0	19	0	50	0	142



四、資料庫數量統計

(至2018年10月止)

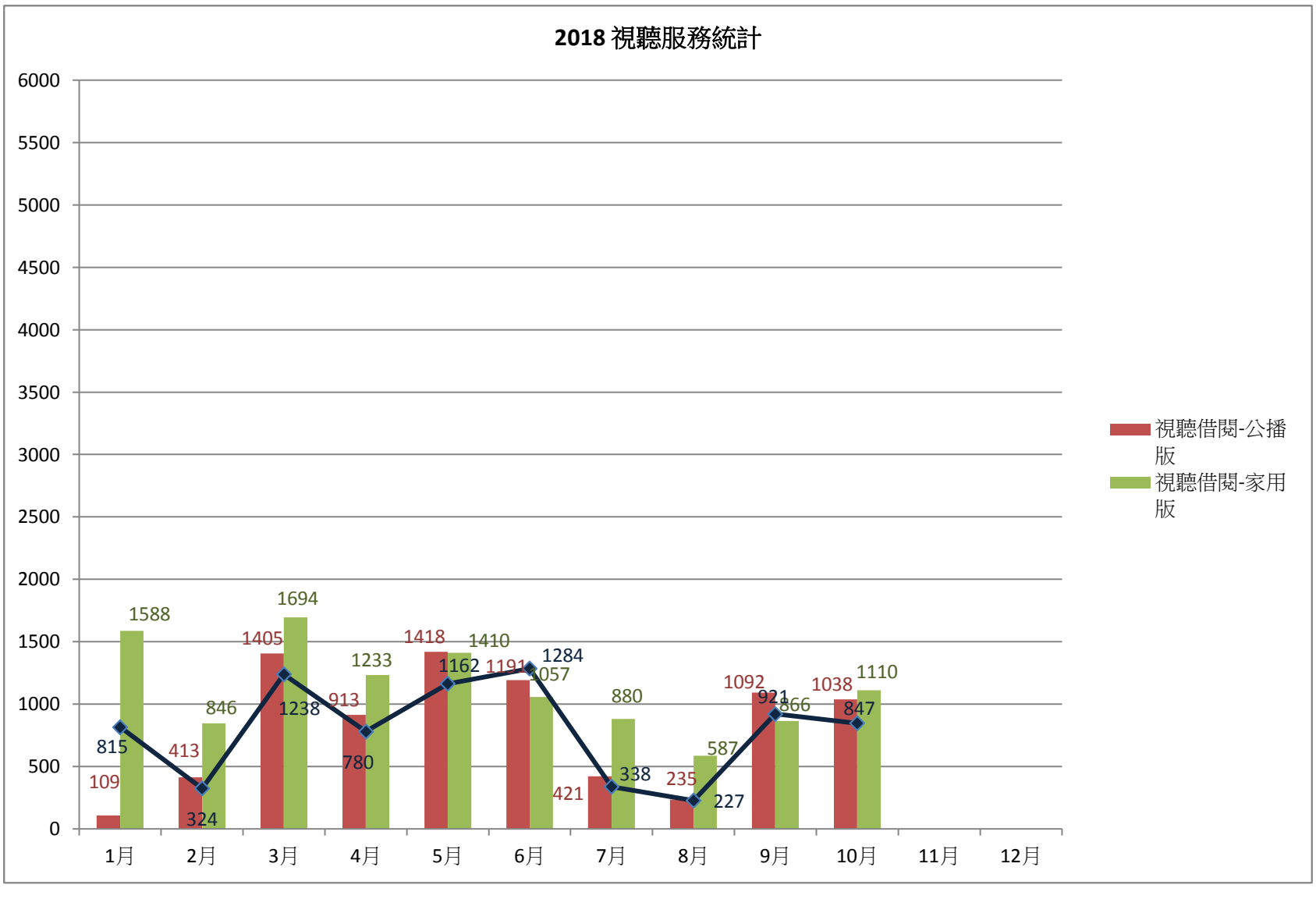
資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 （含單機版）	中文 5 種	13 種
	西文 8 種	
線上資料庫 （含電子期刊資料庫）	中文 108 種	296 種
	西文 188 種	
電子書(買斷)	中文 24866 種	142568 種
	西文 117702 種(含UMI論文4928 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	614314 種
	西文 614314 種(含UMI論文232069種)	
電子期刊	67747 種	67747 種

五、數位資源學習區服務統計

(一)、視聽服務統計

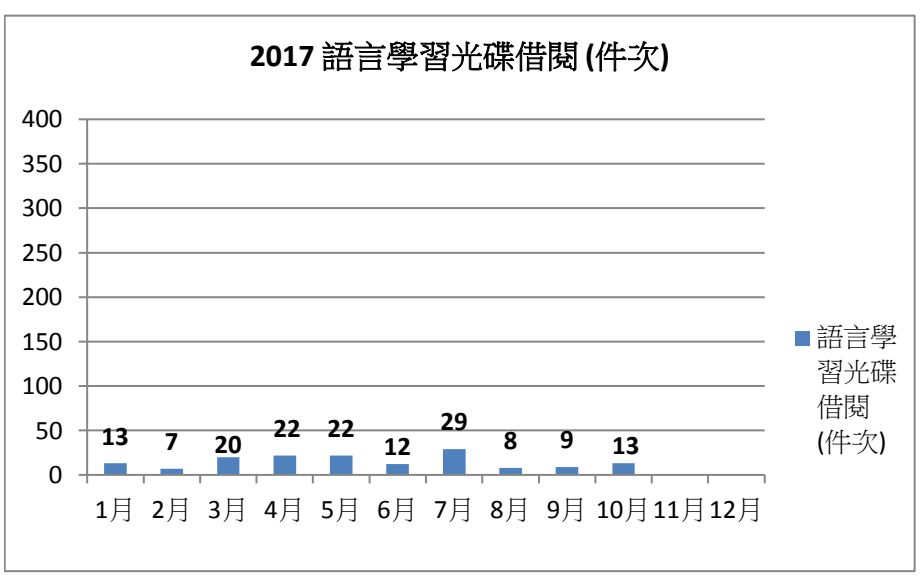
項目	月 / 年		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
視聽劃位次數	**2018**		**815**	**324**	**1238**	**780**	**1162**	**1284**	**338**	**227**	**921**	**847**			**7936**
	2017		607	640	1126	889	1103	960	340	263	1618	1248	1405	1161	11360
視聽劃位人數 (雙人座以2人計)	**2018**		**991**	**410**	**1545**	**922**	**1453**	**1810**	**408**	**293**	**1147**	**1036**			**10015**
	2017		758	856	1435	1140	1414	1242	400	301	2049	1527	1760	1420	14302
視聽借閱-公播版	**2018**		**109**	**413**	**1405**	**913**	**1418**	**1191**	**421**	**235**	**1092**	**1038**			**8235**
	2017		731	804	1359	1171	1312	1124	416	306	2006	1459	1639	1372	13699
視聽借閱-家用版	**2018**		**1588**	**846**	**1694**	**1233**	**1410**	**1057**	**880**	**587**	**866**	**1110**			**11271**
	2017		1470	1232	2216	1719	2175	1500	1220	973	1774	1643	1523	1606	19051
視聽入藏統計 **總館藏量累計:** AL錄音式光碟: **1218** VB公播版影碟: **9301** VB家用版影碟:**9691** DO光碟　磁片: **1760** **註銷館藏累計:** AL錄音式光碟:　**0** VB公播版影碟:　**42** VB家用版影碟:　**103** DO光碟　磁片:　**0**	**2018**	**AL錄音式光碟**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**			**3**
		VB公播版影碟	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**3**	**0**	**25**	**20**	**3**			**53**
		VB家用版影碟	**2**	**0**	**6**	**13**	**56**	**20**	**4**	**75**	**2**	**12**			**190**
		DO光碟 磁片	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**1**
	2017	AL錄音式光碟	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	3	11
		VB公播版影碟	2	1	4	1	4	0	2	29	80	1	19	19	162
		VB家用版影碟	25	4	24	17	58	20	1	6	13	2	25	14	209
		DO光碟 磁片	0	1	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	6

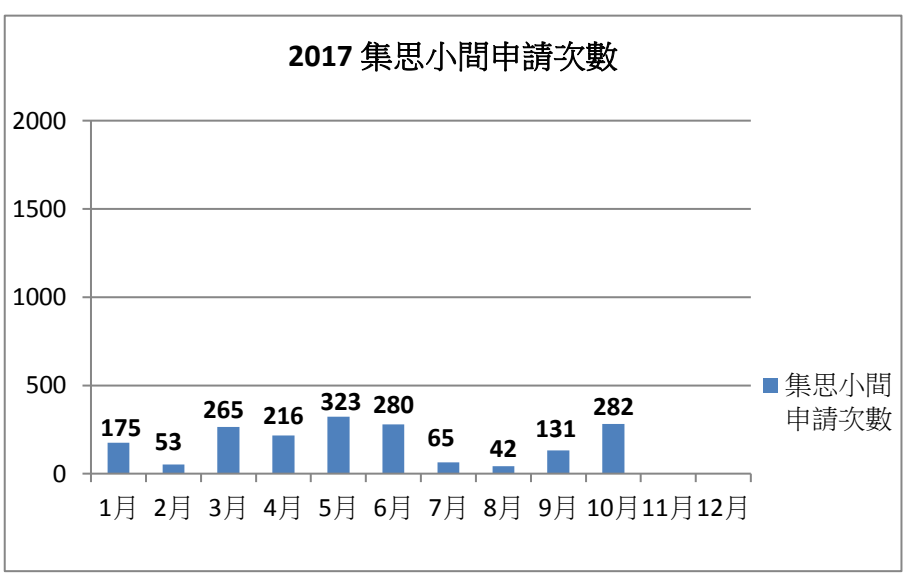
閉館日: 1/1; 2/15-20, 28 ; 4/4-6 ; 6/18



(二)、集思小間及語言學習光碟借用統計

項目	月 / 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
語言學習光碟借閱 (件次)	**2018**	**13**	**7**	**20**	**22**	**22**	**12**	**29**	**8**	**9**	**13**			**155**
	2017	24	28	42	29	27	23	25	12	38	35	47	26	356
集思小間申請次數	**2018**	**175**	**53**	**265**	**216**	**323**	**280**	**65**	**42**	**131**	**282**			**1832**
	2017	788	481	1364	1288	1497	1358	340	299	1032	281	291	297	9316
集思小間使用人數	**2018**	**574**	**164**	**1013**	**831**	**1240**	**1099**	**168**	**70**	**503**	**1033**			**6695**
	2017	3265	1940	5730	5427	6277	5635	1380	1232	4134	1070	1107	1160	38357





閉館日: 1/1; 2/15-20, 28 ; 4/4-6 ; 6/18; 8/25; 9/24; 10/10
暑假 7/2-9/16 星期天不開放