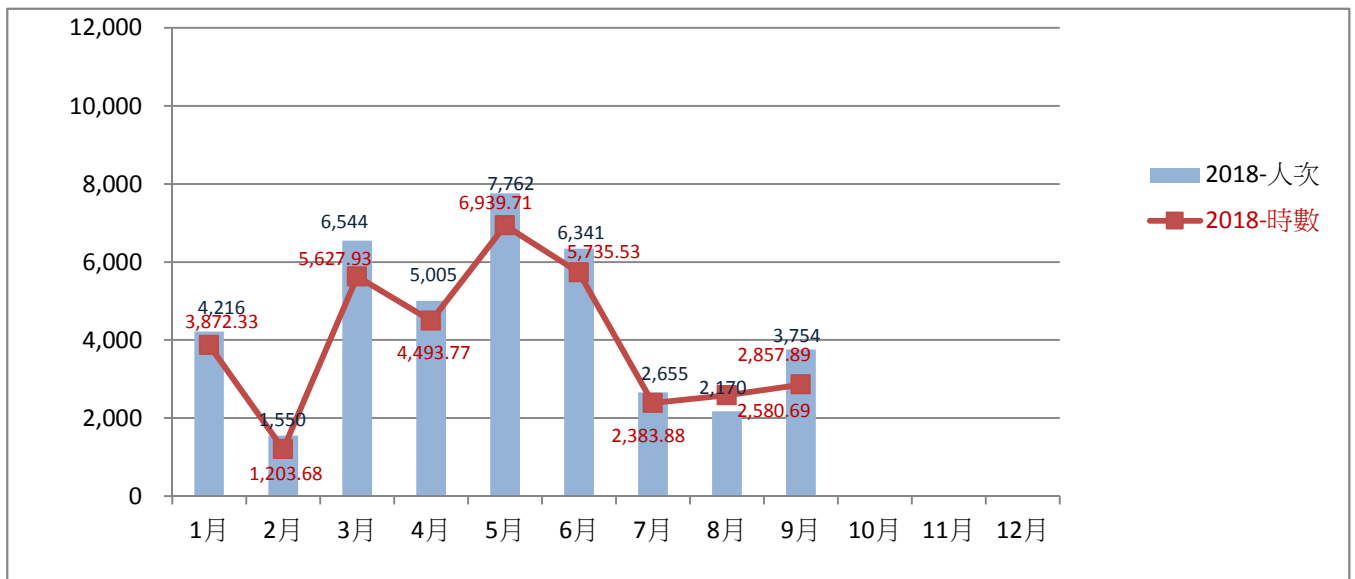


推廣服務組業務統計月報表-2018年9月

一、檢索室及視聽區電腦使用統計

| | 2018-人次 | 2018-時數 | 2017-人次 |
|-----|---------|----------|---------|
| 1月 | 4,216 | 3,872.33 | 4,717 |
| 2月 | 1,550 | 1,203.68 | 3,077 |
| 3月 | 6,544 | 5,627.93 | 8,389 |
| 4月 | 5,005 | 4,493.77 | 7,669 |
| 5月 | 7,762 | 6,939.71 | 7,717 |
| 6月 | 6,341 | 5,735.53 | 7,636 |
| 7月 | 2,655 | 2,383.88 | 2,668 |
| 8月 | 2,170 | 2,580.69 | 2,415 |
| 9月 | 3,754 | 2,857.89 | 7,266 |
| 10月 | | | 6,672 |
| 11月 | | | 6,747 |
| 12月 | | | 6,074 |
| 合計 | 39,997 | 35,695 | 71,047 |



閉館日: 1/1; 2/15-20, 28 ; 4/4-6 ; 6/18; 8/25; 9/24
 暑假 7/2-9/16 星期天不開放

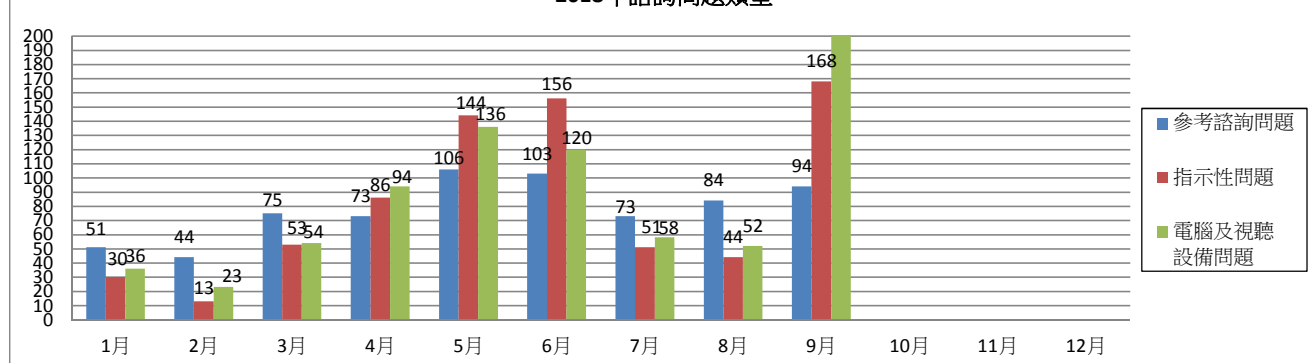
二、參考問題統計

(一)、諮詢類型分析

諮詢問題類型統計

| 項目 | 月 年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|-----------|--------|--------|------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 參考諮詢問題 | 2018 | 51 | 44 | 75 | 73 | 106 | 103 | 73 | 84 | 94 | | |
| | 2017 | 54 | 78 | 78 | 80 | 47 | 53 | 26 | 28 | 38 | 62 | 54 | 22 | 620 |
| 指示性問題 | 2018 | 30 | 13 | 53 | 86 | 144 | 156 | 51 | 44 | 168 | | | | 745 |
| | 2017 | 20 | 62 | 55 | 40 | 57 | 22 | 11 | 13 | 52 | 55 | 45 | 32 | 464 |
| 電腦及視聽設備問題 | 2018 | 36 | 23 | 54 | 94 | 136 | 120 | 58 | 52 | 203 | | | | 776 |
| | 2017 | 42 | 72 | 44 | 55 | 32 | 29 | 14 | 20 | 33 | 44 | 24 | 29 | 438 |

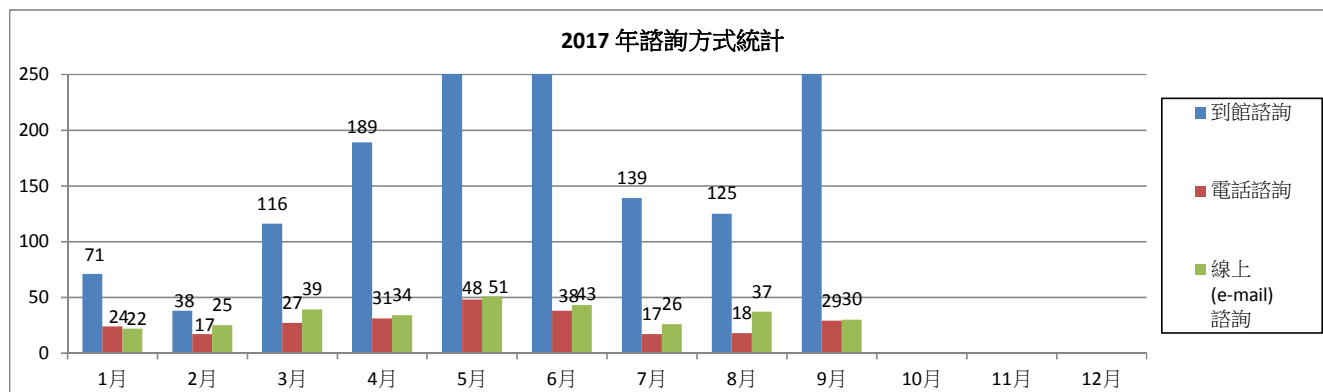
2018年諮詢問題類型



諮詢方式統計

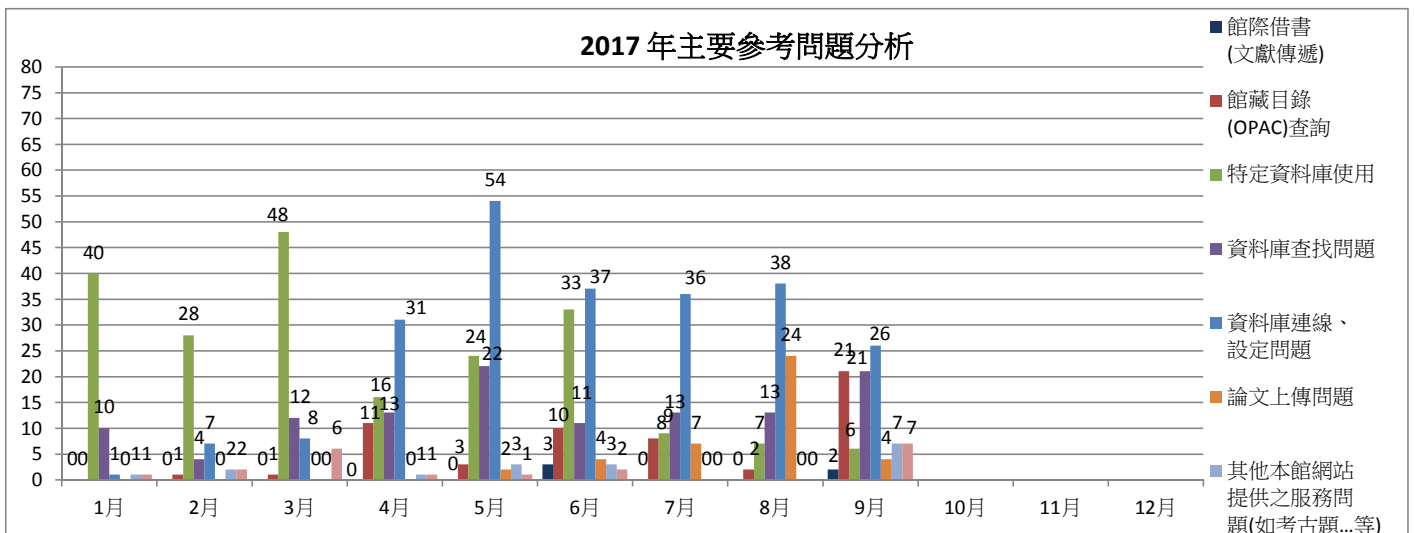
| 項目 | 月 年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|--------------|--------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 到館諮詢 | 2018 | 71 | 38 | 116 | 189 | 287 | 298 | 139 | 125 | 406 | | |
| | 2017 | 62 | 127 | 107 | 123 | 71 | 73 | 37 | 38 | 73 | 95 | 61 | 61 | 928 |
| 電話諮詢 | 2018 | 24 | 17 | 27 | 31 | 48 | 38 | 17 | 18 | 29 | | | | 249 |
| | 2017 | 33 | 55 | 39 | 41 | 33 | 21 | 4 | 13 | 32 | 33 | 35 | 16 | 355 |
| 線上(e-mail)諮詢 | 2018 | 22 | 25 | 39 | 34 | 51 | 43 | 26 | 37 | 30 | | | | 307 |
| | 2017 | 21 | 30 | 31 | 11 | 12 | 10 | 10 | 10 | 18 | 23 | 27 | 6 | 209 |

2017年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題統計

| 項目 | 年\月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|---------------------------------|------|----------------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | | 館際借書 (文獻傳遞) | 2018 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 2017 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 |
| 館藏目錄 (OPAC)查詢 | 2018 | 0 | 1 | 1 | 11 | 3 | 10 | 8 | 2 | 21 | | | | 57 |
| | 2017 | 2 | 5 | 2 | 10 | 3 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 4 | 2 | 35 |
| 特定資料庫使用 | 2018 | 40 | 28 | 48 | 16 | 24 | 33 | 9 | 7 | 6 | | | | 211 |
| | 2017 | 10 | 35 | 27 | 45 | 18 | 10 | 3 | 12 | 6 | 22 | 16 | 2 | 206 |
| 資料庫查找問題 | 2018 | 10 | 4 | 12 | 13 | 22 | 11 | 13 | 13 | 21 | | | | 119 |
| | 2017 | 11 | 12 | 25 | 5 | 9 | 8 | 1 | 3 | 12 | 20 | 13 | 9 | 128 |
| 資料庫連線、 設定問題 | 2018 | 1 | 7 | 8 | 31 | 54 | 37 | 36 | 38 | 26 | | | | 238 |
| | 2017 | 29 | 15 | 22 | 14 | 10 | 15 | 3 | 3 | 8 | 10 | 15 | 6 | 150 |
| 論文上傳問題 | 2018 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 7 | 24 | 4 | | | | 41 |
| | 2017 | 1 | 4 | 0 | 2 | 3 | 3 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 36 |
| 其他本館網站 提供之服務問 題(如考古題...等) | 2018 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 7 | | | | 17 |
| | 2017 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 12 |
| 資料庫課程 (個別指導) | 2018 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | | | | 20 |
| | 2017 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 4 | 2 | 0 | 22 |

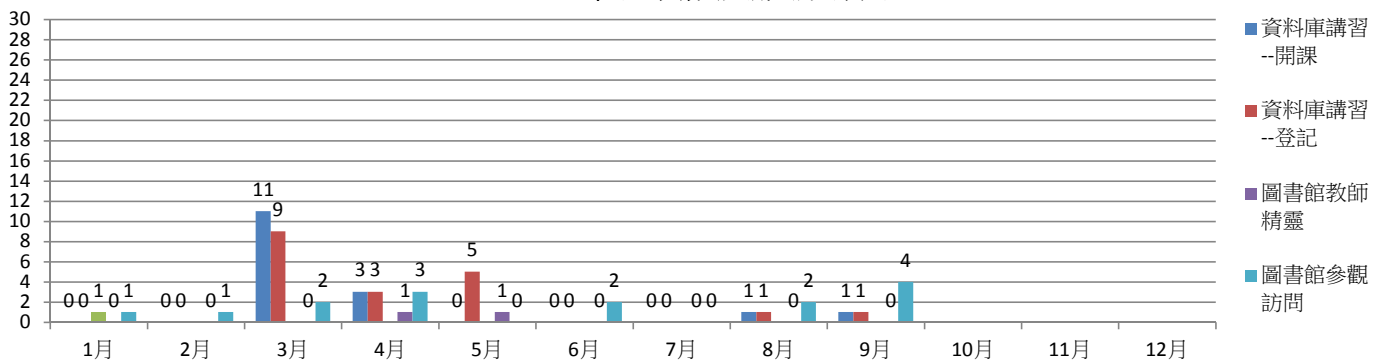


三、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

| 項目 | 年度 | 月 統計項目 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|-----------|-------|-----------|-----------|-------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|------|
| | | | 資料庫講習--開課 | 2018年 | 場次 | 0 | 0 | 11 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 22.0 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 2.0 | | | | 33 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 211 | 47 | 0 | 0 | 0 | 17 | 31 | | | | 306 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 633 | 105 | 0 | 0 | 0 | 17 | 43 | | | | 798 |
| | 2017年 | 場次 | 0 | 2 | 13 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 | 4 | 0 | 38 |
| | | 時數 | 0.0 | 4.0 | 26.0 | 7.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 19.5 | 8.0 | 0.0 | 74.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 27 | 230 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 136 | 230 | 63 | 0 | 756 |
| | | 報名人數 | 0 | 40 | 761 | 168 | 0 | 0 | 0 | 0 | 216 | 785 | 188 | 0 | 2158 |
| 資料庫講習--登記 | 2018年 | 場次 | 0 | 0 | 9 | 3 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | 19 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 17.5 | 4.0 | 11.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 3.0 | | | | 37.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 239 | 65 | 106 | 0 | 0 | 15 | 25 | | | | 450 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 254 | 65 | 106 | 0 | 0 | 17 | 25 | | | | 467 |
| | 2017年 | 場次 | 0 | 1 | 9 | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 | 6 | 12 | 4 | 0 | 41 |
| | | 時數 | 0.0 | 2.0 | 21.5 | 7.0 | 3.0 | 2.0 | 8.0 | 0.0 | 12.5 | 21.5 | 7.0 | 0.0 | 84.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 17 | 179 | 37 | 6 | 60 | 24 | 0 | 107 | 396 | 35 | 0 | 861 |
| | | 報名人數 | 0 | 17 | 179 | 37 | 6 | 60 | 25 | 0 | 107 | 396 | 35 | 0 | 862 |
| 圖書館教師精靈 | 2018年 | 場次 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 2 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | 2 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 6 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 6 |
| | 2017年 | 場次 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 2 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| 圖書館參觀訪問 | 2018年 | 場次 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 | | | | 15 |
| | | 時數 | 0.5 | 0.5 | 1.0 | 1.5 | 0.0 | 2.5 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | | | | 10 |
| | | 參加人數 | 5 | 34 | 77 | 83 | 0 | 8 | 0 | 99 | 27 | | | | 333 |
| | | 報名人數 | 4 | 34 | 78 | 83 | 0 | 8 | 0 | 99 | 19 | | | | 325 |
| | 2017年 | 場次 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 9 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 7 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 71 | 0 | 0 | 19 | 0 | 50 | 0 | 145 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 71 | 0 | 0 | 19 | 0 | 50 | 0 | 142 |

2018年各項推廣服務場次



四、資料庫數量統計

(至2018年9月止)

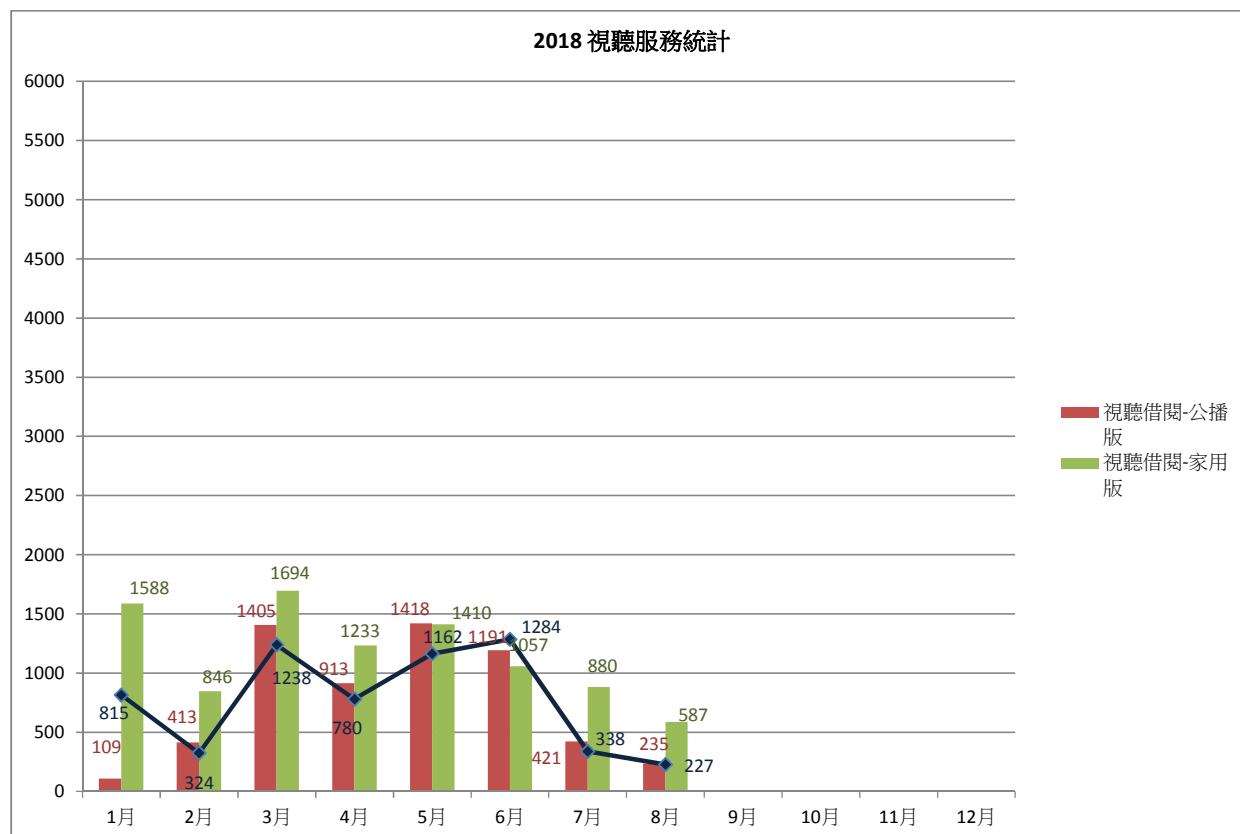
| 資料庫類型 | 語言別分類 | 總數 |
|---------------------|----------------------------|----------|
| 光碟資料庫 (含單機版) | 中文 5 種 | 13 種 |
| | 西文 8 種 | |
| 線上資料庫 (含電子期刊資料庫) | 中文 106 種 | 290 種 |
| | 西文 184 種 | |
| 電子書(買斷) | 中文 24866 種 | 142304 種 |
| | 西文 117438 種(含UMI論文4928 種) | |
| 電子書(使用權) | 中文 0 種 | 613597 種 |
| | 西文 613597 種(含UMI論文231352種) | |
| 電子期刊 | 67630 種 | 67630 種 |

五、數位資源學習區服務統計

(一)、視聽服務統計

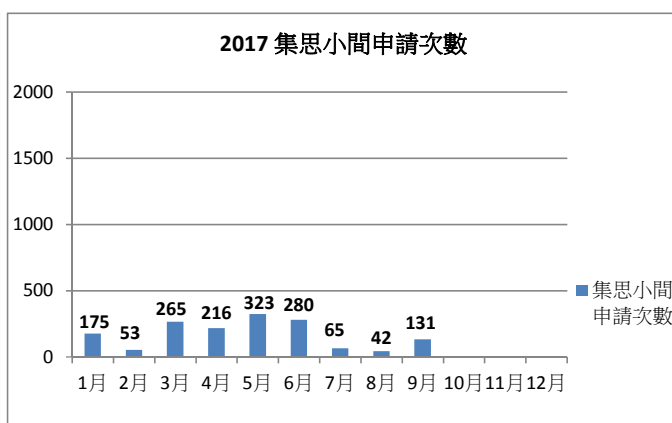
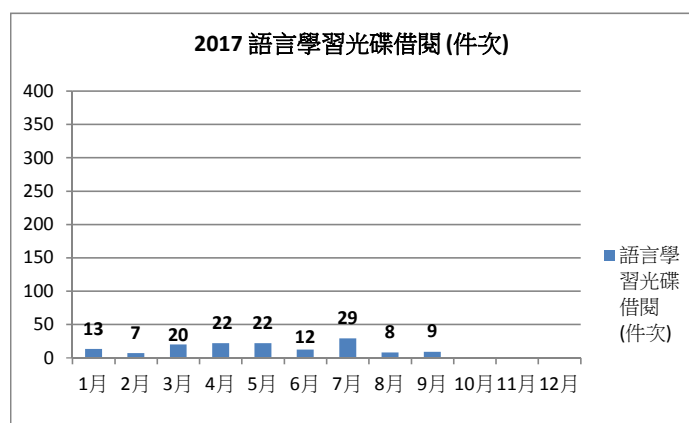
| 項目 | 年 \ 月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 | |
|---|-------|---------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|-------|-----|
| | 年 | | | | | | | | | | | | | | |
| 視聽劃位次數 | 2018 | 815 | 324 | 1238 | 780 | 1162 | 1284 | 338 | 227 | 921 | | | | 7089 | |
| | 2017 | 607 | 640 | 1126 | 889 | 1103 | 960 | 340 | 263 | 1618 | 1248 | 1405 | 1161 | 11360 | |
| 視聽劃位人數 (雙人座以2人計) | 2018 | 991 | 410 | 1545 | 922 | 1453 | 1810 | 408 | 293 | 1147 | | | | 8979 | |
| | 2017 | 758 | 856 | 1435 | 1140 | 1414 | 1242 | 400 | 301 | 2049 | 1527 | 1760 | 1420 | 14302 | |
| 視聽借閱-公播版 | 2018 | 109 | 413 | 1405 | 913 | 1418 | 1191 | 421 | 235 | 1092 | | | | 7197 | |
| | 2017 | 731 | 804 | 1359 | 1171 | 1312 | 1124 | 416 | 306 | 2006 | 1459 | 1639 | 1372 | 13699 | |
| 視聽借閱-家用版 | 2018 | 1588 | 846 | 1694 | 1233 | 1410 | 1057 | 880 | 587 | 866 | | | | 10161 | |
| | 2017 | 1470 | 1232 | 2216 | 1719 | 2175 | 1500 | 1220 | 973 | 1774 | 1643 | 1523 | 1606 | 19051 | |
| 視聽入藏統計 總館藏量累計: AL錄音式光碟: 1218 VB公播版影碟: 9298 VB家用版影碟: 9679 DO光碟 磁片: 1760 註銷館藏累計: AL錄音式光碟: 0 VB公播版影碟: 42 VB家用版影碟: 103 DO光碟 磁片: 0 | 2018 | AL錄音式光碟 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | | | 3 |
| | | VB公播版影碟 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 25 | 20 | | | | 50 |
| | | VB家用版影碟 | 2 | 0 | 6 | 13 | 56 | 20 | 4 | 75 | 2 | | | | 178 |
| | | DO光碟 磁片 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 |
| | 2017 | AL錄音式光碟 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 |
| | | VB公播版影碟 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 0 | 2 | 29 | 80 | 1 | 19 | 19 | 162 |
| | | VB家用版影碟 | 25 | 4 | 24 | 17 | 58 | 20 | 1 | 6 | 13 | 2 | 25 | 14 | 209 |
| | | DO光碟 磁片 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |

閉館日: 1/1; 2/15-20, 28; 4/4-6; 6/18



(二)、集思小間及語言學習光碟借用統計

| 項目 | 月 年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|--------------|--------|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | | 語言學習光碟 借閱 (件次) | 2018 | 13 | 7 | 20 | 22 | 22 | 12 | 29 | 8 | 9 | | |
| | 2017 | 24 | 28 | 42 | 29 | 27 | 23 | 25 | 12 | 38 | 35 | 47 | 26 | 356 |
| 集思小間 申請次數 | 2018 | 175 | 53 | 265 | 216 | 323 | 280 | 65 | 42 | 131 | | | | 1550 |
| | 2017 | 788 | 481 | 1364 | 1288 | 1497 | 1358 | 340 | 299 | 1032 | 281 | 291 | 297 | 9316 |
| 集思小間 使用人數 | 2018 | 574 | 164 | 1013 | 831 | 1240 | 1099 | 168 | 70 | 503 | | | | 5662 |
| | 2017 | 3265 | 1940 | 5730 | 5427 | 6277 | 5635 | 1380 | 1232 | 4134 | 1070 | 1107 | 1160 | 38357 |



閉館日: 1/1; 2/15-20, 28; 4/4-6; 6/18