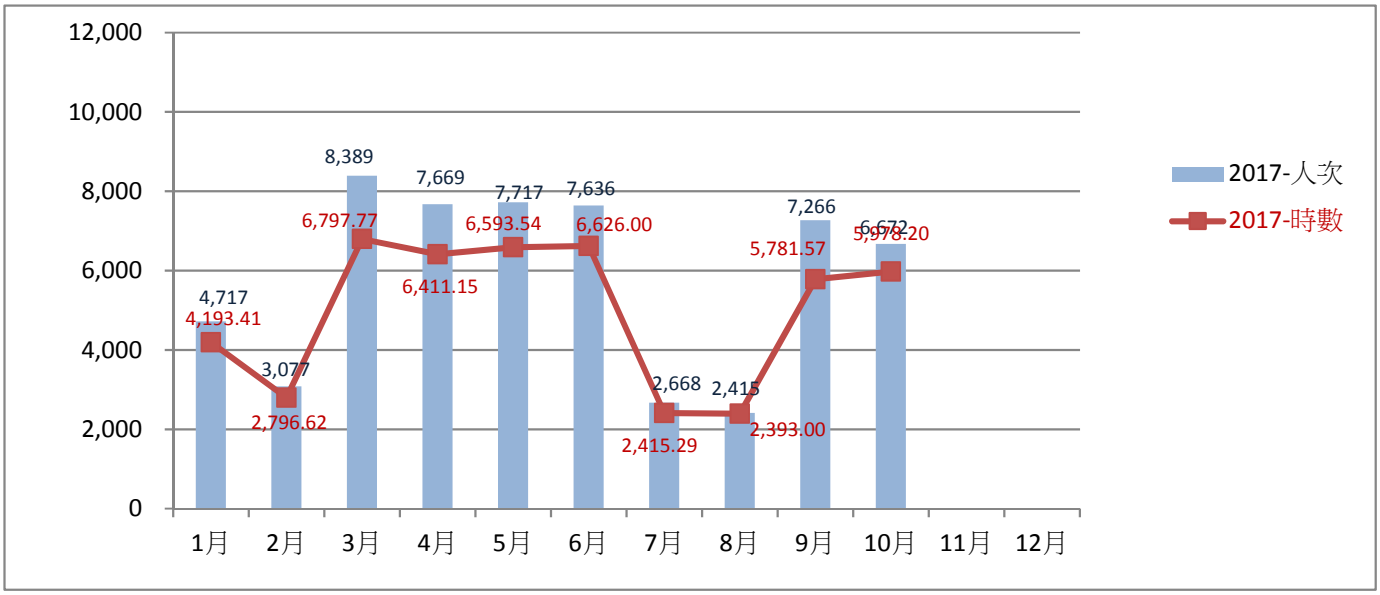
推廣服務組業務統計月報表-2017年10月

壹、參考業務統計

一、檢索室及視聽區電腦使用統計

	2017-人次	2017-時數	2016-人次
1月	4,717	4,193.41	6,460
2月	3,077	2,796.62	3,106
3月	8,389	6,797.77	10,794
4月	7,669	6,411.15	9,312
5月	7,717	6,593.54	9,832
6月	7,636	6,626.00	9,867
7月	2,668	2,415.29	3,082
8月	2,415	2,393.00	2,615
9月	7,266	5,781.57	6,963
10月	6,672	5,978.20	9,298
11月			9,187
12月			8,676
合計	58,226	49,987	89,192



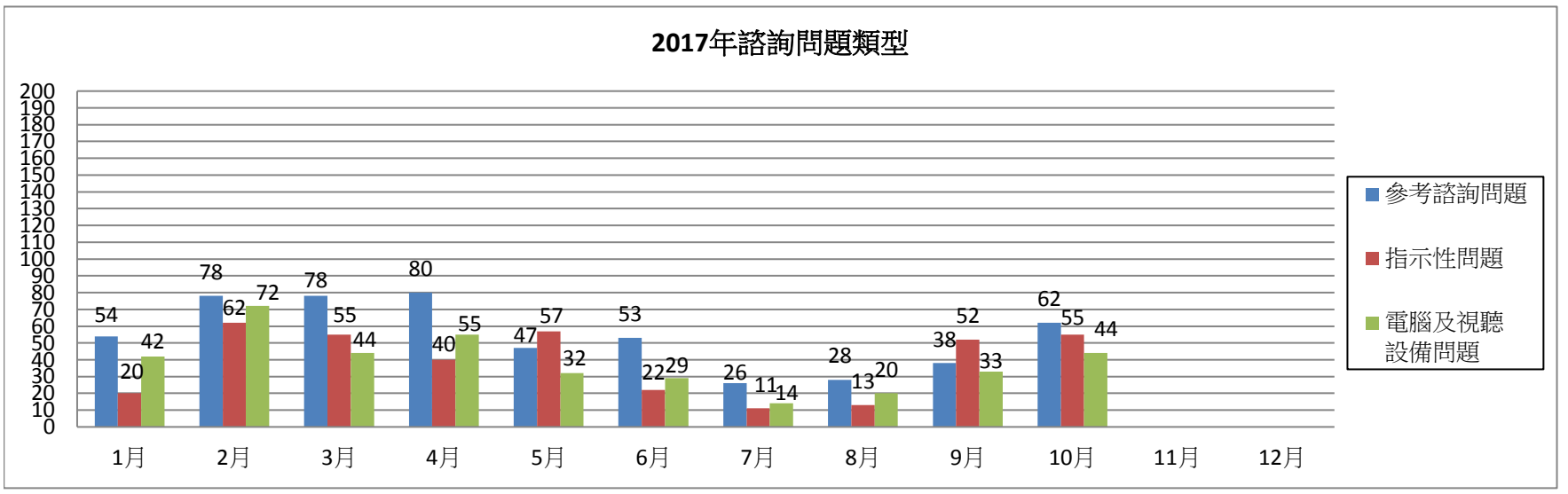
閉館: 1/27-2/1 ; 2/27-28; 4/3-4

二、參考問題統計

(一)、諮詢類型分析

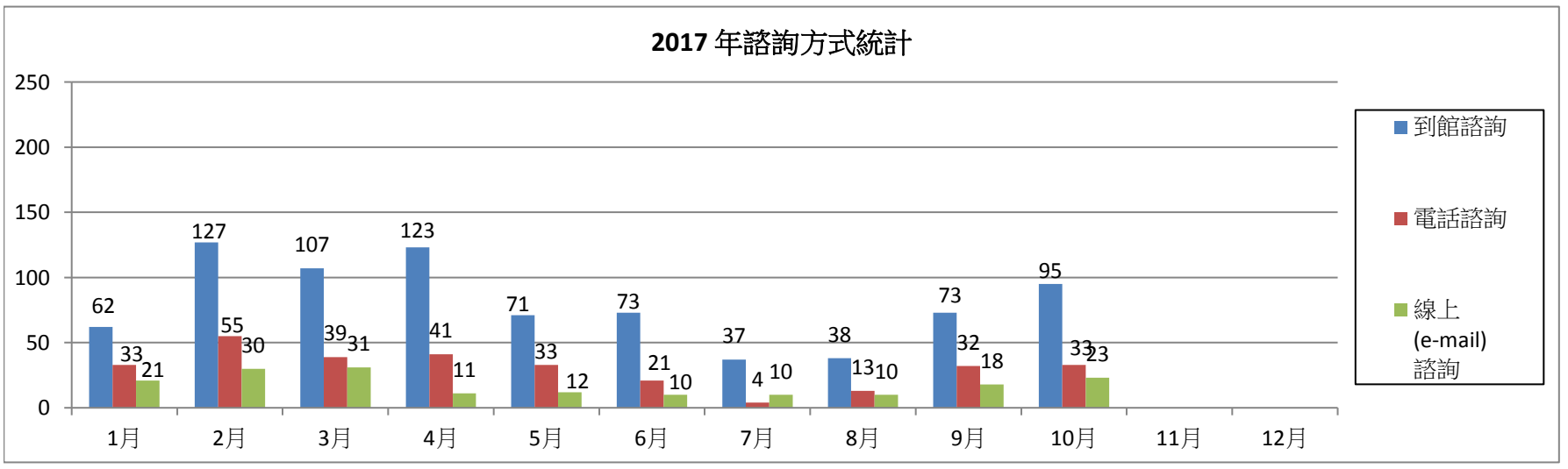
諮詢問題類型統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	**2017**	**54**	**78**	**78**	**80**	**47**	**53**	**26**	**28**	**38**	**62**			**544**
	2016	56	67	96	80	84	58	38	46	56	79	56	69	785
指示性問題	**2017**	**20**	**62**	**55**	**40**	**57**	**22**	**11**	**13**	**52**	**55**			**387**
	2016	47	69	75	81	52	50	40	12	67	44	32	13	582
電腦及視聽設備問題	**2017**	**42**	**72**	**44**	**55**	**32**	**29**	**14**	**20**	**33**	**44**			**385**
	2016	38	50	66	70	56	39	28	20	65	49	47	18	546



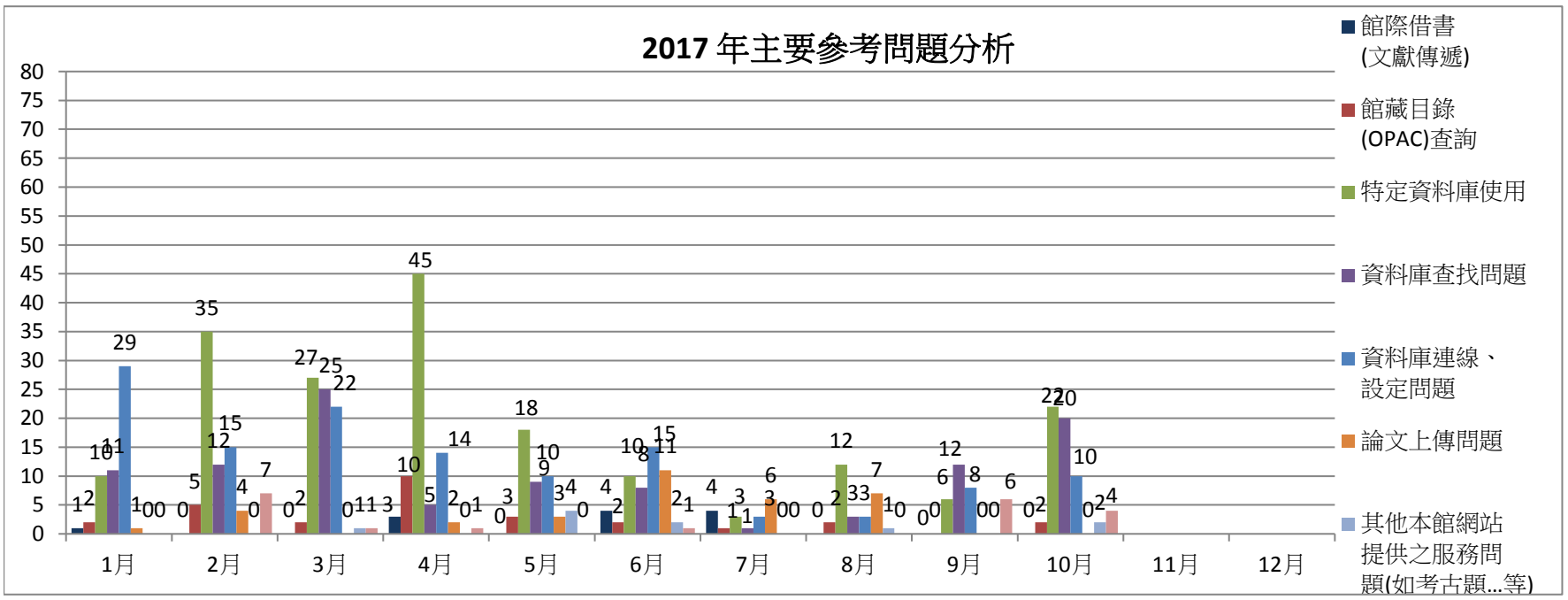
諮詢方式統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	**2017**	**62**	**127**	**107**	**123**	**71**	**73**	**37**	**38**	**73**	**95**			**806**
	2016	105	125	146	156	142	92	63	43	121	78	91	129	1291
電話諮詢	**2017**	**33**	**55**	**39**	**41**	**33**	**21**	**4**	**13**	**32**	**33**			**304**
	2016	21	54	60	52	21	36	27	25	47	57	29	32	461
線上(e-mail)諮詢	**2017**	**21**	**30**	**31**	**11**	**12**	**10**	**10**	**10**	**18**	**23**			**176**
	2016	10	7	31	23	29	19	16	10	20	37	15	19	236



(二)、 主要參考諮詢問題統計

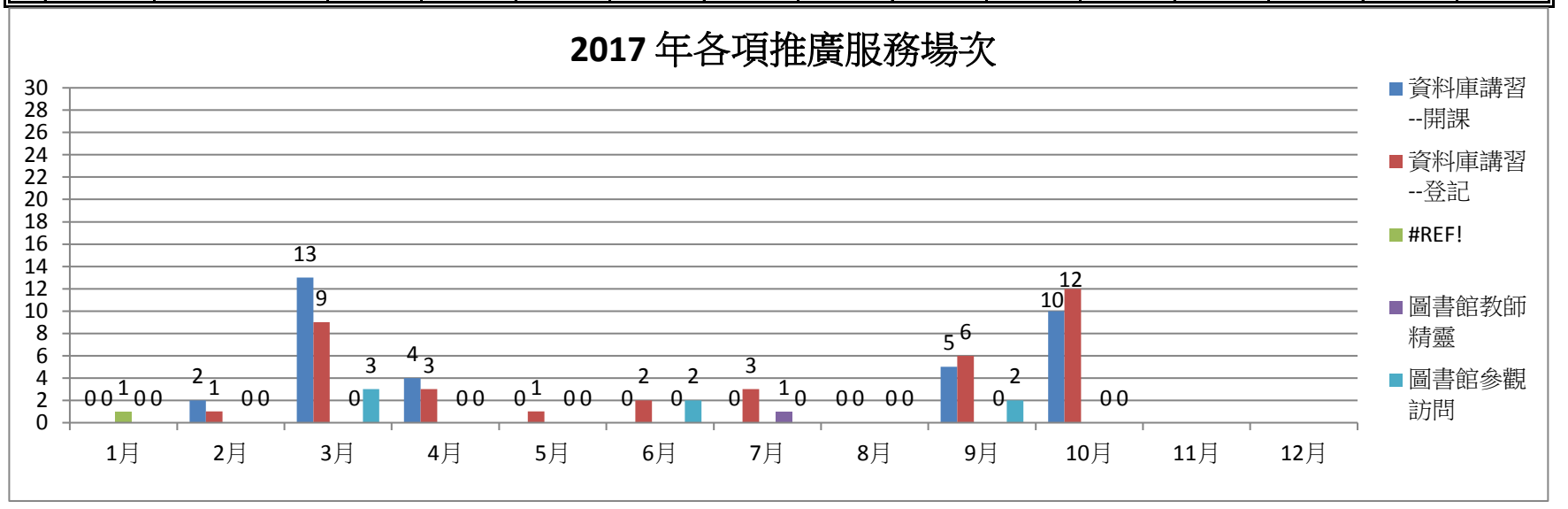
項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館際借書(文獻傳遞)	**2017**	**1**	**0**	**0**	**3**	**0**	**4**	**4**	**0**	**0**	**0**			**12**
	2016	0	5	4	2	2	0	0	0	1	0	0	2	16
館藏目錄(OPAC)查詢	**2017**	**2**	**5**	**2**	**10**	**3**	**2**	**1**	**2**	**0**	**2**			**29**
	2016	11	4	13	11	18	7	1	0	3	3	3	4	78
特定資料庫使用	**2017**	**10**	**35**	**27**	**45**	**18**	**10**	**3**	**12**	**6**	**22**			**188**
	2016	16	13	17	21	19	23	12	12	10	17	20	35	215
資料庫查找問題	**2017**	**11**	**12**	**25**	**5**	**9**	**8**	**1**	**3**	**12**	**20**			**106**
	2016	9	15	14	12	5	8	5	9	7	16	11	16	127
資料庫連線、設定問題	**2017**	**29**	**15**	**22**	**14**	**10**	**15**	**3**	**3**	**8**	**10**			**129**
	2016	17	12	34	16	33	13	7	6	21	23	20	12	214
論文上傳問題	**2017**	**1**	**4**	**0**	**2**	**3**	**11**	**6**	**7**	**0**	**0**			**34**
	2016	1	6	2	1	0	3	10	16	3	1	0	0	43
其他本館網站提供之服務問題(如考古題…等)	**2017**	**0**	**0**	**1**	**0**	**4**	**2**	**0**	**1**	**0**	**2**			**10**
	2016	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	6
資料庫課程(個別指導)	**2017**	**0**	**7**	**1**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**6**	**4**			**20**
	2016	1	12	11	17	7	2	3	1	11	19	2	0	86



三、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 / 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習--開課	2017年	場次	0	2	13	4	0	0	0	0	5	10			34
		時數	0.0	4.0	26.0	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	19.5			66.5
		參加人數	0	27	230	70	0	0	0	0	136	230			693
		報名人數	0	40	761	168	0	0	0	0	216	785			1970
	2016年	場次	0	0	10	4	4	0	0	0	2	11	3	0	34
		時數	0.0	0.0	19.0	7.5	6.0	0.0	0.0	0.0	2.0	20.5	5.5	0.0	60.5
		參加人數	0	0	185	55	142	0	0	0	50	290	40	0	762
		報名人數	0	0	525	191	377	0	0	0	100	896	94	0	2183
資料庫講習--登記	2017年	場次	0	1	9	3	1	2	3	0	6	12			37
		時數	0.0	2.0	21.5	7.0	3.0	2.0	8.0	0.0	12.5	21.5			77.5
		參加人數	0	17	179	37	6	60	24	0	107	396			826
		報名人數	0	17	179	37	6	60	25	0	107	396			827
	2016年	場次	3	0	6	4	4	0	1	0	5	8	3	0	34
		時數	7.0	0.0	13.0	8.0	7.0	0.0	1.5	0.0	7.0	17.5	5.0	0.0	66
		參加人數	40	0	138	57	125	0	6	0	146	213	29	0	754
		報名人數	43	0	138	57	136	0	6	0	146	213	29	0	768
圖書館教師精靈	2017年	場次	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1
		時數	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0			1
		參加人數	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1
		報名人數	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1
	2016年	場次	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
		時數	0.0	0.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	4
		參加人數	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
		報名人數	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
圖書館參觀訪問	2017年	場次	0	0	3	0	0	2	0	0	2	0			7
		時數	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0			6
		參加人數	0	0	5	0	0	71	0	0	19	0			95
		報名人數	0	0	2	0	0	71	0	0	19	0			92
	2016年	場次	0	0	2	0	2	1	1	1	1	2	2	2	14
		時數	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.5	0.5	0.5	0.5	1.2	1.0	1.0	7.2
		參加人數	0	0	12	0	113	2	39	15	19	34	90	33	357
		報名人數	0	0	12	0	122	0	39	15	19	34	90	33	364



四、資料庫統計

資料庫數量統計 (至2017年10月止)

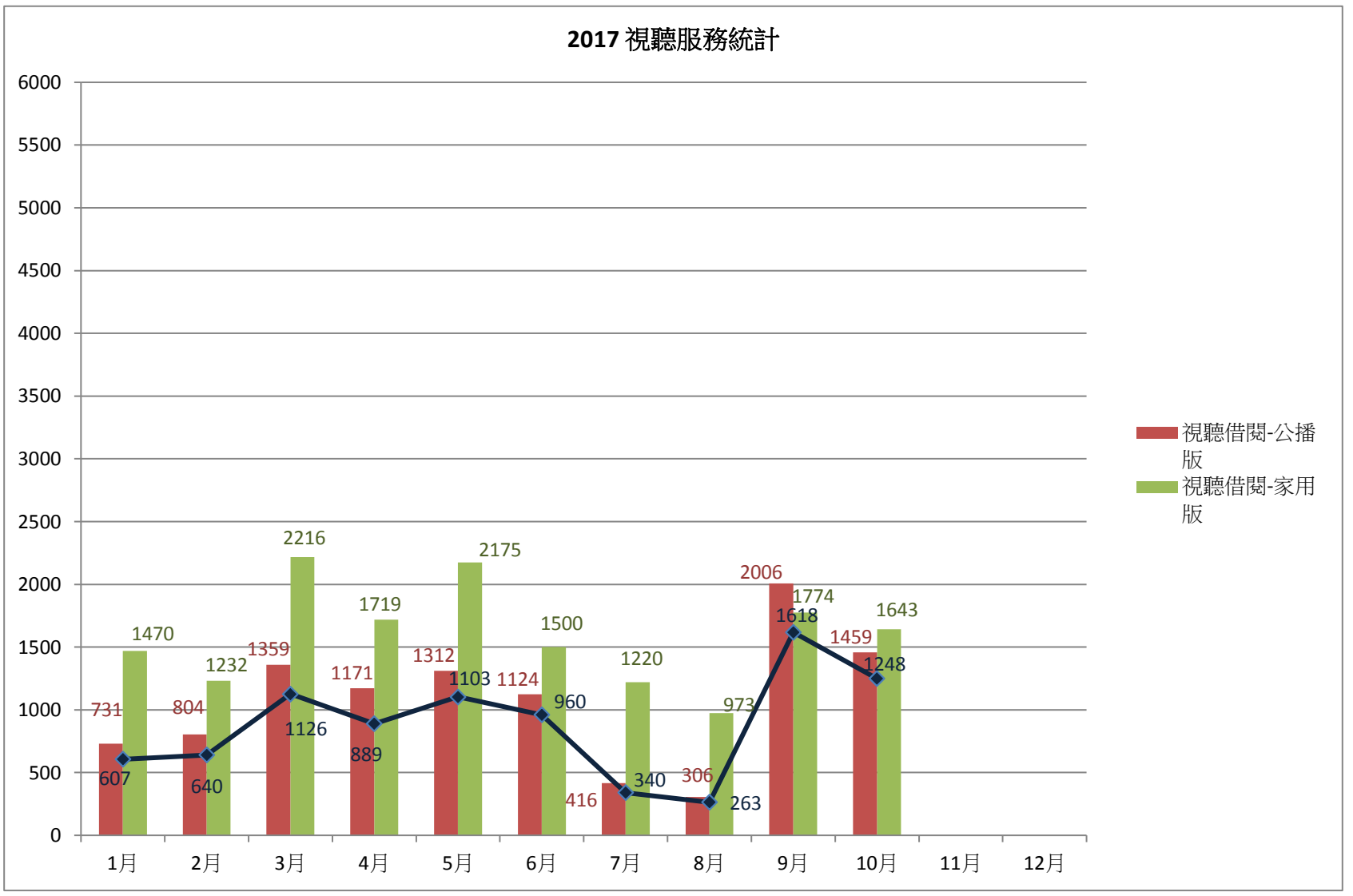
資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫（含單機版）	中文 8 種	34 種
	西文 26 種	
線上資料庫（含電子期刊資料庫）	中文 102 種	246 種
	西文 144 種	
電子書(買斷)	中文 23914 種	128553 種
	西文 104639 種(含UMI論文4749 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	604058 種
	西文 604058 種(含UMI論文221813種)	
電子期刊	60329 種	60329 種

五、數位資源學習區服務統計

(一)、視聽服務統計

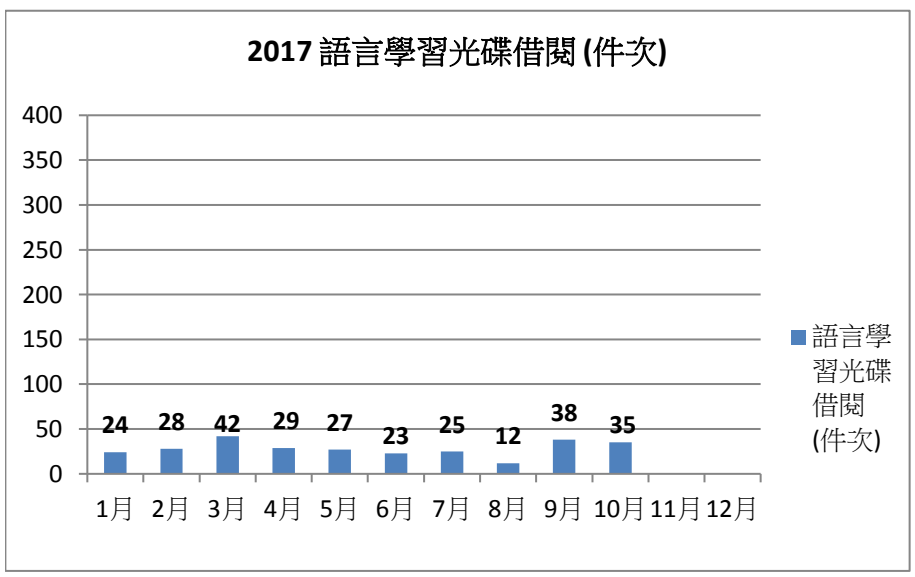
項目	月 / 年		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
視聽劃位人次	**2017**		**607**	**640**	**1126**	**889**	**1103**	**960**	**340**	**263**	**1618**	**1248**			**8794**
	2016		1349	846	1909	1412	1532	1537	452	331	1387	1321	1215	1182	14473
視聽劃位人數 (雙人座以2人計)	**2017**		**758**	**856**	**1435**	**1140**	**1414**	**1242**	**400**	**301**	**2049**	**1527**			**11122**
	2016		1742	1128	2387	1736	1952	1966	484	409	1891	1463	1512	1445	18115
視聽借閱-公播版	**2017**		**731**	**804**	**1359**	**1171**	**1312**	**1124**	**416**	**306**	**2006**	**1459**			**10688**
	2016		2119	1007	2303	1743	1812	1837	529	378	1718	1702	1529	1467	18144
視聽借閱-家用版	**2017**		**1470**	**1232**	**2216**	**1719**	**2175**	**1500**	**1220**	**973**	**1774**	**1643**			**15922**
	2016		2998	1543	3025	2333	2463	1928	1431	1336	2384	2549	2191	2244	26425
視聽入藏統計 **總館藏量累計:** AL錄音式光碟: **1212** VB公播版影碟: **9101** VB家用版影碟: **8450** DO光碟　磁片: **1756** **註銷館藏累計:** AL錄音式光碟: **0** VB公播版影碟: **39** VB家用版影碟: **93** DO光碟　磁片: **0**	**2017**	**AL錄音式光碟**	**2**	**0**	**0**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**8**
		VB公播版影碟	**2**	**1**	**4**	**1**	**4**	**0**	**2**	**29**	**80**	**1**			**124**
		VB家用版影碟	**25**	**4**	**24**	**17**	**58**	**20**	**1**	**6**	**13**	**2**			**170**
		DO光碟 磁片	**0**	**1**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**3**	**0**			**6**
	2016	AL錄音式光碟	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
		VB公播版影碟	16	6	8	5	3	3	4	17	6	0	8	2	78
		VB家用版影碟	59	7	49	18	19	10	12	0	16	30	10	22	252
		DO光碟 磁片	0	0	0	2	27	3	0	1	0	0	0	0	33

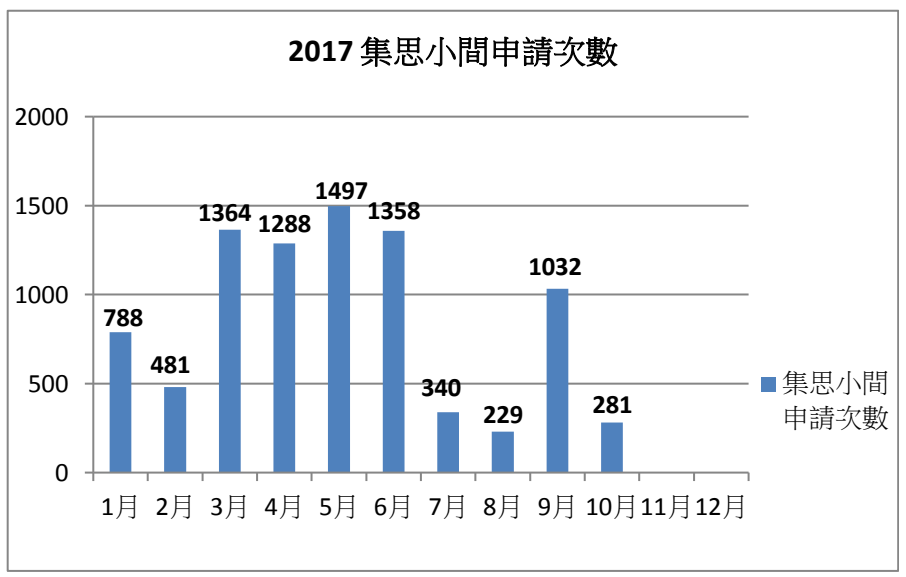
閉館: 1/27-2/1 ; 2/27-28; 4/3-4



(二)、集思小間及語言學習光碟借用統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
語言學習光碟借閱 (件次)	**2017**	**24**	**28**	**42**	**29**	**27**	**23**	**25**	**12**	**38**	**35**			**283**
	2016	45	36	106	43	51	38	18	32	31	34	36	31	501
集思小間申請次數	**2017**	**788**	**481**	**1364**	**1288**	**1497**	**1358**	**340**	**229**	**1032**	**281**			**8658**
	2016	683	402	1126	1074	1268	1151	311	271	810	1531	1576	1634	11837
集思小間使用人數	**2017**	**3265**	**1940**	**5730**	**5427**	**6277**	**5635**	**1380**	**1232**	**4134**	**1070**			**36090**
	2016	2824	1611	4754	4564	5297	4751	1262	1125	3338	6513	6664	6958	49661





註： 1/29-2/5年假閉館