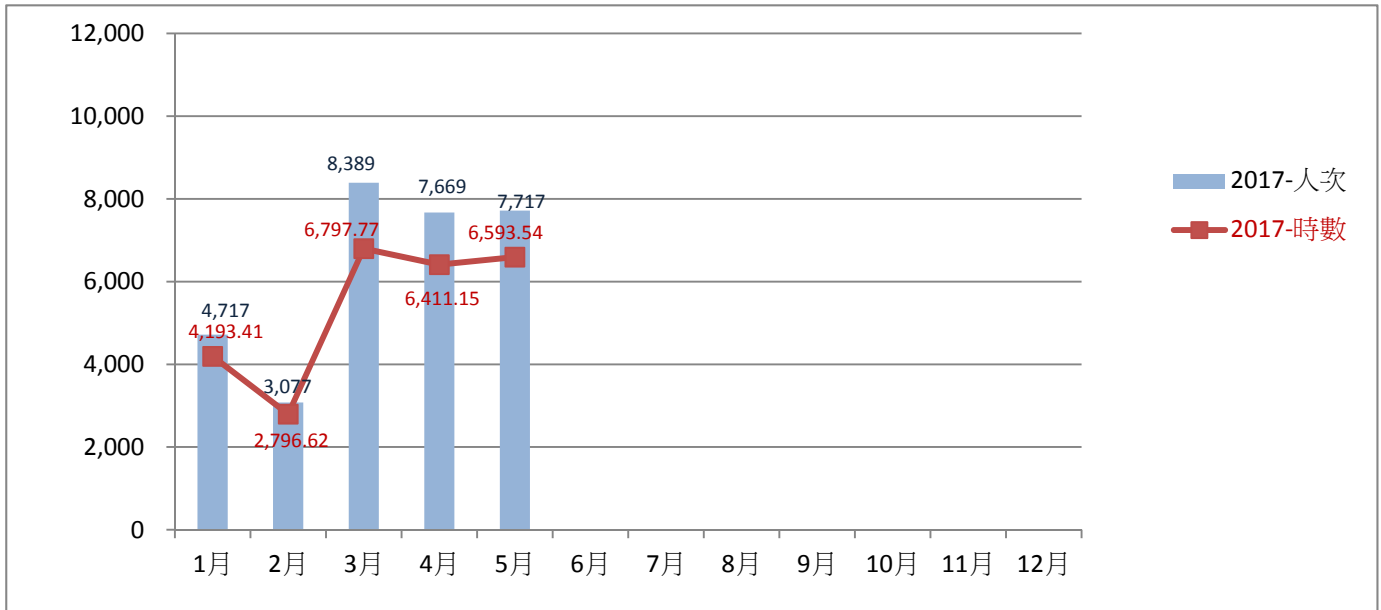


壹、參考業務統計

一、檢索室及視聽區電腦使用統計

| | 2017-人次 | 2017-時數 | 2016-人次 |
|-----|---------|----------|---------|
| 1月 | 4,717 | 4,193.41 | 6,460 |
| 2月 | 3,077 | 2,796.62 | 3,106 |
| 3月 | 8,389 | 6,797.77 | 10,794 |
| 4月 | 7,669 | 6,411.15 | 9,312 |
| 5月 | 7,717 | 6,593.54 | 9,832 |
| 6月 | | | 9,867 |
| 7月 | | | 3,082 |
| 8月 | | | 2,615 |
| 9月 | | | 6,963 |
| 10月 | | | 9,298 |
| 11月 | | | 9,187 |
| 12月 | | | 8,676 |
| 合計 | 31,569 | 26,792 | 89,192 |



閉館: 1/27-2/1 ; 2/27-28; 4/3-4

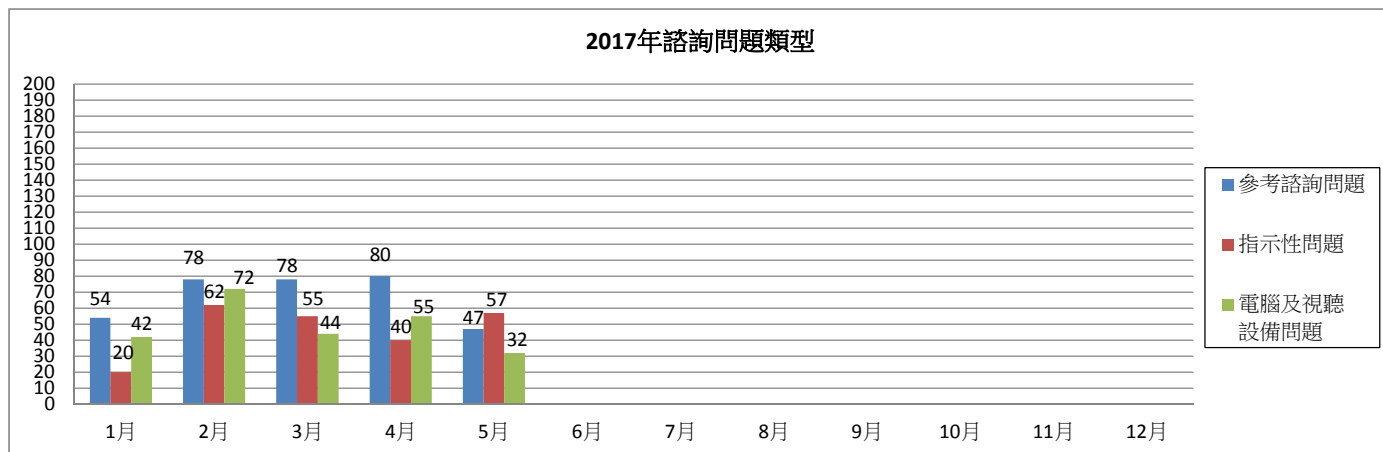
二、參考問題統計

(一)、諮詢類型分析

諮詢問題類型統計

| 項目 | 年 | 月 | | | | | | | | | | | | 合計 |
|-----------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | |
| 參考諮詢問題 | 2017 | 54 | 78 | 78 | 80 | 47 | | | | | | | | 337 |
| | 2016 | 56 | 67 | 96 | 80 | 84 | 58 | 38 | 46 | 56 | 79 | 56 | 69 | 785 |
| 指示性問題 | 2017 | 20 | 62 | 55 | 40 | 57 | | | | | | | | 234 |
| | 2016 | 47 | 69 | 75 | 81 | 52 | 50 | 40 | 12 | 67 | 44 | 32 | 13 | 582 |
| 電腦及視聽設備問題 | 2017 | 42 | 72 | 44 | 55 | 32 | | | | | | | | 245 |
| | 2016 | 38 | 50 | 66 | 70 | 56 | 39 | 28 | 20 | 65 | 49 | 47 | 18 | 546 |

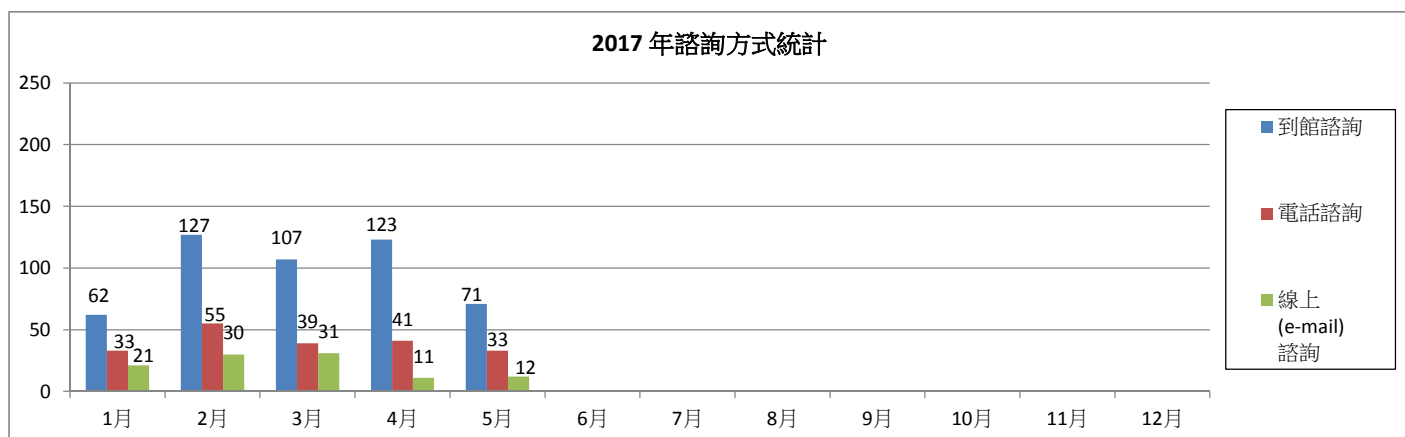
2017年諮詢問題類型



諮詢方式統計

| 項目 | 年 | 月 | | | | | | | | | | | | 合計 |
|--------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| | | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | |
| 到館諮詢 | 2017 | 62 | 127 | 107 | 123 | 71 | | | | | | | | 490 |
| | 2016 | 105 | 125 | 146 | 156 | 142 | 92 | 63 | 43 | 121 | 78 | 91 | 129 | 1291 |
| 電話諮詢 | 2017 | 33 | 55 | 39 | 41 | 33 | | | | | | | | 201 |
| | 2016 | 21 | 54 | 60 | 52 | 21 | 36 | 27 | 25 | 47 | 57 | 29 | 32 | 461 |
| 線上(e-mail)諮詢 | 2017 | 21 | 30 | 31 | 11 | 12 | | | | | | | | 105 |
| | 2016 | 10 | 7 | 31 | 23 | 29 | 19 | 16 | 10 | 20 | 37 | 15 | 19 | 236 |

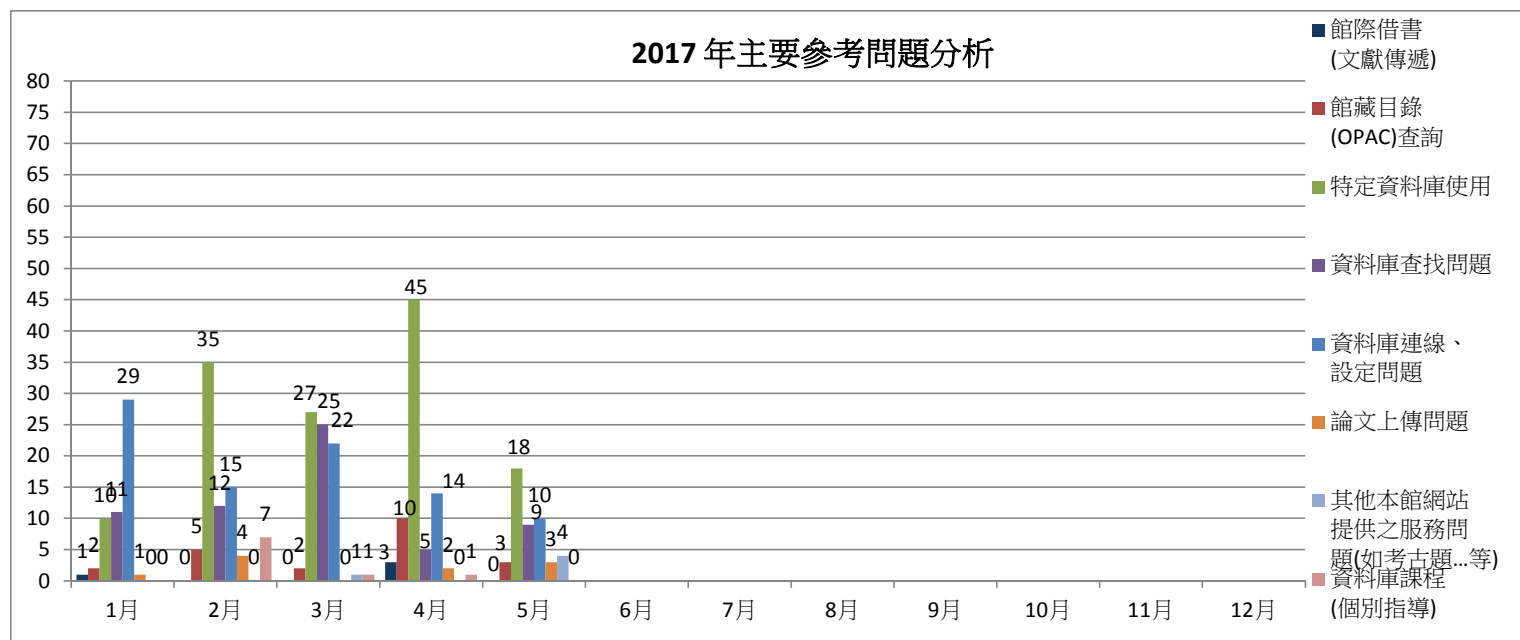
2017年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題統計

2017年5月推廣組業務統計

| 項目 | 年\月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|---------------------------------|------|----------------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | | 館際借書 (文獻傳遞) | 2017 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | | | | | | |
| | 2016 | 0 | 5 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 16 |
| 館藏目錄 (OPAC)查詢 | 2017 | 2 | 5 | 2 | 10 | 3 | | | | | | | | 22 |
| | 2016 | 11 | 4 | 13 | 11 | 18 | 7 | 1 | 0 | 3 | 3 | 3 | 4 | 78 |
| 特定資料庫使用 | 2017 | 10 | 35 | 27 | 45 | 18 | | | | | | | | 135 |
| | 2016 | 16 | 13 | 17 | 21 | 19 | 23 | 12 | 12 | 10 | 17 | 20 | 35 | 215 |
| 資料庫查找問題 | 2017 | 11 | 12 | 25 | 5 | 9 | | | | | | | | 62 |
| | 2016 | 9 | 15 | 14 | 12 | 5 | 8 | 5 | 9 | 7 | 16 | 11 | 16 | 127 |
| 資料庫連線、 設定問題 | 2017 | 29 | 15 | 22 | 14 | 10 | | | | | | | | 90 |
| | 2016 | 17 | 12 | 34 | 16 | 33 | 13 | 7 | 6 | 21 | 23 | 20 | 12 | 214 |
| 論文上傳問題 | 2017 | 1 | 4 | 0 | 2 | 3 | | | | | | | | 10 |
| | 2016 | 1 | 6 | 2 | 1 | 0 | 3 | 10 | 16 | 3 | 1 | 0 | 0 | 43 |
| 其他本館網站 提供之服務問 題(如考古題...等) | 2017 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | | | | | | | | 5 |
| | 2016 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 資料庫課程 (個別指導) | 2017 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | 9 |
| | 2016 | 1 | 12 | 11 | 17 | 7 | 2 | 3 | 1 | 11 | 19 | 2 | 0 | 86 |

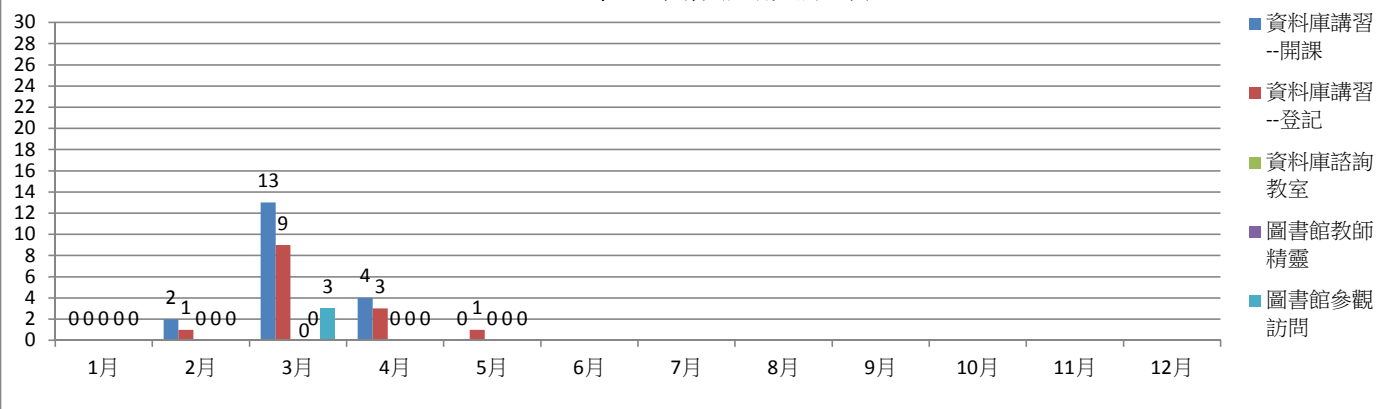


三、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

| 項目 | 年度 | 月 統計項目 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|-----------|-------|-----------|-----------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|------|
| | | | 資料庫講習--開課 | 2017年 | 場次 | 0 | 2 | 13 | 4 | 0 | | | | | |
| | | 時數 | 0.0 | 4.0 | 26.0 | 7.5 | 0.0 | | | | | | | | 37.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 27 | 230 | 70 | 0 | | | | | | | | 327 |
| | | 報名人數 | 0 | 40 | 761 | 168 | 0 | | | | | | | | 969 |
| | 2016年 | 場次 | 0 | 0 | 10 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 | 3 | 0 | 34 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 19.0 | 7.5 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 20.5 | 5.5 | 0.0 | 60.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 185 | 55 | 142 | 0 | 0 | 0 | 50 | 290 | 40 | 0 | 762 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 525 | 191 | 377 | 0 | 0 | 0 | 100 | 896 | 94 | 0 | 2183 |
| 資料庫講習--登記 | 2017年 | 場次 | 0 | 1 | 9 | 3 | 1 | | | | | | | | 14 |
| | | 時數 | 0.0 | 2.0 | 21.5 | 7.0 | 3.0 | | | | | | | | 33.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 17 | 179 | 37 | 6 | | | | | | | | 239 |
| | | 報名人數 | 0 | 17 | 179 | 37 | 6 | | | | | | | | 239 |
| | 2016年 | 場次 | 3 | 0 | 6 | 4 | 4 | 0 | 1 | 0 | 5 | 8 | 3 | 0 | 34 |
| | | 時數 | 7.0 | 0.0 | 13.0 | 8.0 | 7.0 | 0.0 | 1.5 | 0.0 | 7.0 | 17.5 | 5.0 | 0.0 | 66 |
| | | 參加人數 | 40 | 0 | 138 | 57 | 125 | 0 | 6 | 0 | 146 | 213 | 29 | 0 | 754 |
| | | 報名人數 | 43 | 0 | 138 | 57 | 136 | 0 | 6 | 0 | 146 | 213 | 29 | 0 | 768 |
| 資料庫諮詢教室 | 2017年 | 場次 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | 0 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| | 2016年 | 場次 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 圖書館教師精靈 | 2017年 | 場次 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | 0 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| | 2016年 | 場次 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 圖書館參觀訪問 | 2017年 | 場次 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | | | | | | | | 3 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | 3 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | | | | | | | | 5 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | | | | | | | 2 |
| | 2016年 | 場次 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 14 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 1.2 | 1.0 | 1.0 | 7.2 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 12 | 0 | 113 | 2 | 39 | 15 | 19 | 34 | 90 | 33 | 357 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 12 | 0 | 122 | 0 | 39 | 15 | 19 | 34 | 90 | 33 | 364 |

2017年各項推廣服務場次



四、資料庫統計

2017年5月推廣組業務統計

資料庫數量統計

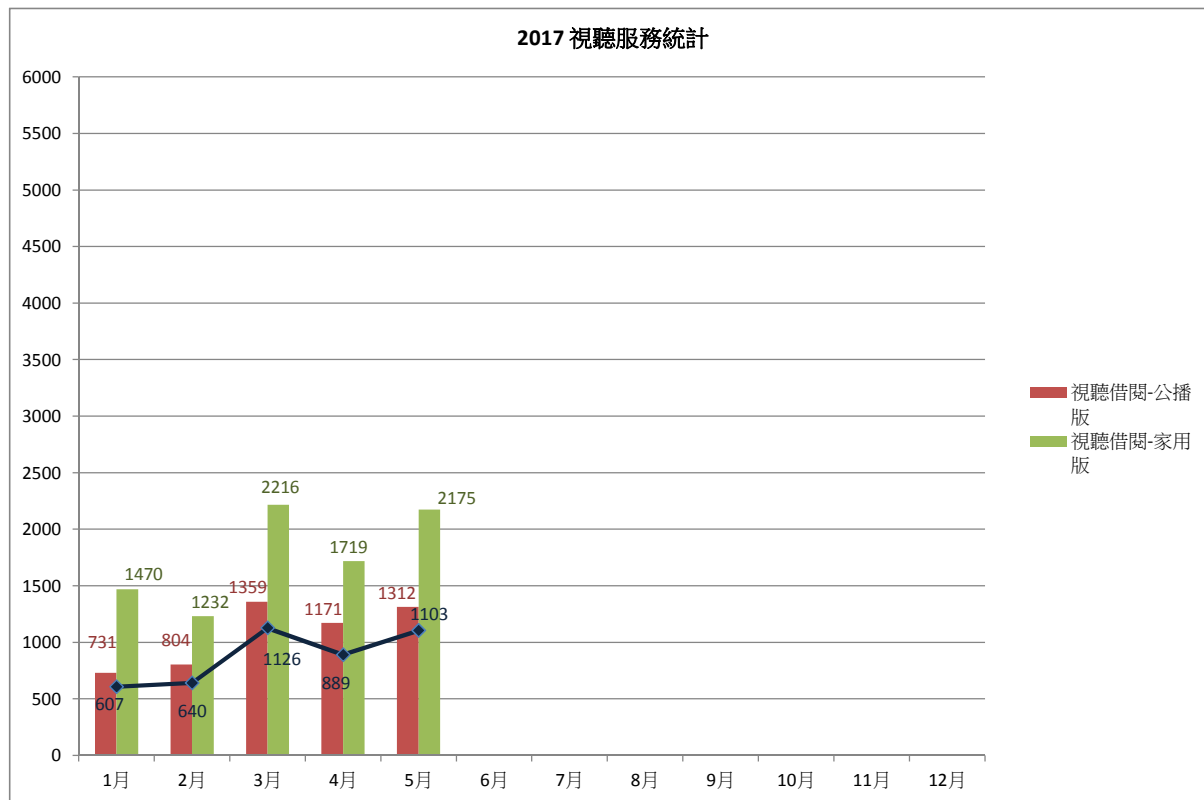
(至2017年5月止)

| 資料庫類型 | 語言別分類 | 總數 |
|---------------------|----------------------------|----------|
| 光碟資料庫 (含單機版) | 中文 8 種 | 34 種 |
| | 西文 26 種 | |
| 線上資料庫 (含電子期刊資料庫) | 中文 95 種 | 239 種 |
| | 西文 144 種 | |
| 電子書(買斷) | 中文 22293 種 | 123755 種 |
| | 西文 101462 種(含UMI論文4749 種) | |
| 電子書(使用權) | 中文 0 種 | 594385 種 |
| | 西文 594385 種(含UMI論文212140種) | |
| 電子期刊 | 61529 種 | 61529 種 |

(一)、視聽服務統計

| 項目 | 月 | | | | | | | | | | | | 合計 | | |
|---------------------|---|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| | 年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | | 12月 | |
| 視聽劃位人次 | 2017 | 607 | 640 | 1126 | 889 | 1103 | | | | | | | | 4365 | |
| | 2016 | 1349 | 846 | 1909 | 1412 | 1532 | 1537 | 452 | 331 | 1387 | 1321 | 1215 | 1182 | 14473 | |
| 視聽劃位人數 (雙人座以2人計) | 2017 | 758 | 856 | 1435 | 1140 | 1414 | | | | | | | | 5603 | |
| | 2016 | 1742 | 1128 | 2387 | 1736 | 1952 | 1966 | 484 | 409 | 1891 | 1463 | 1512 | 1445 | 18115 | |
| 視聽借閱-公播版 | 2017 | 731 | 804 | 1359 | 1171 | 1312 | | | | | | | | 5377 | |
| | 2016 | 2119 | 1007 | 2303 | 1743 | 1812 | 1837 | 529 | 378 | 1718 | 1702 | 1529 | 1467 | 18144 | |
| 視聽借閱-家用版 | 2017 | 1470 | 1232 | 2216 | 1719 | 2175 | | | | | | | | 8812 | |
| | 2016 | 2998 | 1543 | 3025 | 2333 | 2463 | 1928 | 1431 | 1336 | 2384 | 2549 | 2191 | 2244 | 26425 | |
| 視聽入藏統計 | 2017 總館藏量累計: AL錄音式光碟: 1212 VB公播版影碟: 9101 VB家用版影碟: 8430 DO光碟 磁片: 1756 | AL錄音式光碟 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | | | | | | | | 8 |
| | | VB公播版影碟 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | | | | | | | | 12 |
| | | VB家用版影碟 | 25 | 4 | 24 | 17 | 58 | | | | | | | | 128 |
| | | DO光碟 磁片 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | | | | | | | | 3 |
| | 2016 註銷館藏累計: AL錄音式光碟: 0 VB公播版影碟: 39 VB家用版影碟: 93 DO光碟 磁片: 0 | AL錄音式光碟 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| | | VB公播版影碟 | 16 | 6 | 8 | 5 | 3 | 3 | 4 | 17 | 6 | 0 | 8 | 2 | 78 |
| | | VB家用版影碟 | 59 | 7 | 49 | 18 | 19 | 10 | 12 | 0 | 16 | 30 | 10 | 22 | 252 |
| | | DO光碟 磁片 | 0 | 0 | 0 | 2 | 27 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 |

閉館: 1/27-2/1 ; 2/27-28; 4/3-4

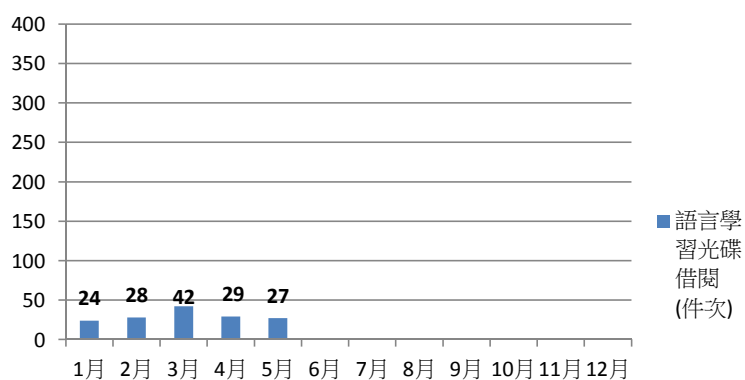


(二)、集思小間及語言學習光碟借用統計

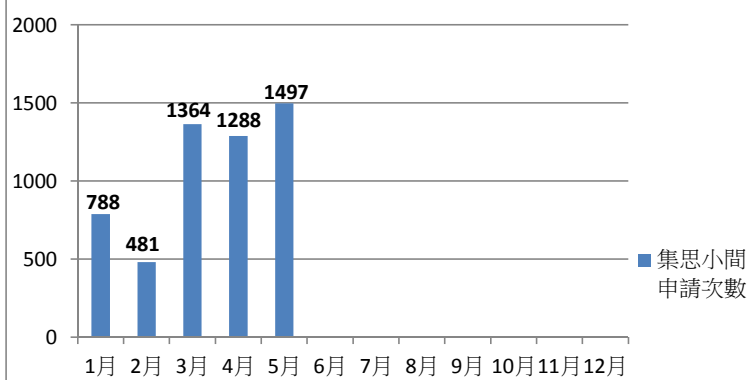
2017年5月推廣組業務統計

| 項目 | 月 年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|--------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | 語言學習光碟 借閱 (件次) | 2017 | 24 | 28 | 42 | 29 | 27 | | | | | | | |
| 2016 | | 45 | 36 | 106 | 43 | 51 | 38 | 18 | 32 | 31 | 34 | 36 | 31 | 501 |
| 集思小間 申請次數 | 2017 | 788 | 481 | 1364 | 1288 | 1497 | | | | | | | | 5418 |
| | 2016 | 683 | 402 | 1126 | 1074 | 1268 | 1151 | 311 | 271 | 810 | 1531 | 1576 | 1634 | 11837 |
| 集思小間 使用人數 | 2017 | 3265 | 1940 | 5730 | 5427 | 6277 | | | | | | | | 22639 |
| | 2016 | 2824 | 1611 | 4754 | 4564 | 5297 | 4751 | 1262 | 1125 | 3338 | 6513 | 6664 | 6958 | 49661 |

2017 語言學習光碟借閱 (件次)



2017 集思小間申請次數



註：1/29-2/5年假閉館