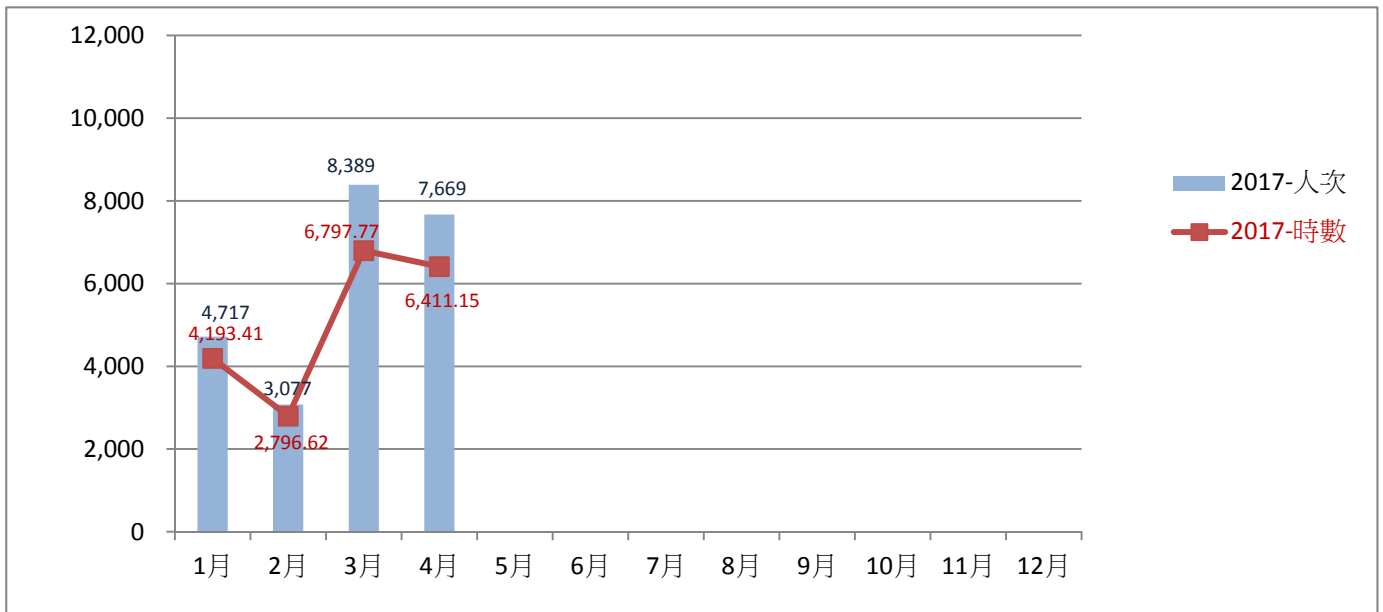


壹、參考業務統計

一、檢索室及視聽區電腦使用統計

	2017-人次	2017-時數	2016-人次
1月	4,717	4,193.41	6,460
2月	3,077	2,796.62	3,106
3月	8,389	6,797.77	10,794
4月	7,669	6,411.15	9,312
5月			9,832
6月			9,867
7月			3,082
8月			2,615
9月			6,963
10月			9,298
11月			9,187
12月			8,676
合計	23,852	20,199	89,192



閉館: 1/27-2/1 ; 2/27-28; 4/3-4

二、參考問題統計

(一)、諮詢類型分析

諮詢問題類型統計

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		參考諮詢問題	2017	54	78	78	80							
	2016	56	67	96	80	84	58	38	46	56	79	56	69	785
指示性問題	2017	20	62	55	40									177
	2016	47	69	75	81	52	50	40	12	67	44	32	13	582
電腦及視聽設備問題	2017	42	72	44	55									213
	2016	38	50	66	70	56	39	28	20	65	49	47	18	546

2017年諮詢問題類型



諮詢方式統計

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		到館諮詢	2017	62	127	107	123							
	2016	105	125	146	156	142	92	63	43	121	78	91	129	1291
電話諮詢	2017	33	55	39	41									168
	2016	21	54	60	52	21	36	27	25	47	57	29	32	461
線上(e-mail)諮詢	2017	21	30	31	11									93
	2016	10	7	31	23	29	19	16	10	20	37	15	19	236

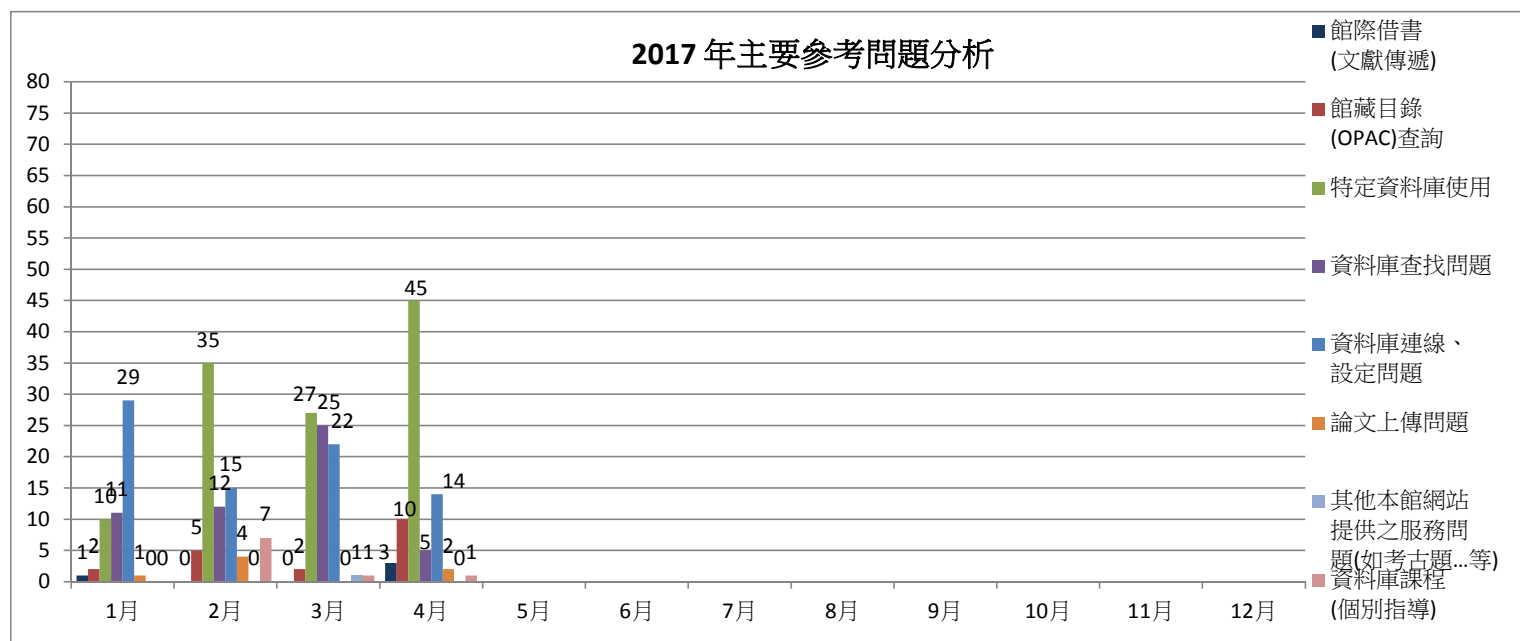
2017年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題統計

2017年4月推廣組業務統計

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		館際借書 (文獻傳遞)	2017	1	0	0	3							
	2016	0	5	4	2	2	0	0	0	1	0	0	2	16
館藏目錄 (OPAC)查詢	2017	2	5	2	10									19
	2016	11	4	13	11	18	7	1	0	3	3	3	4	78
特定資料庫使用	2017	10	35	27	45									117
	2016	16	13	17	21	19	23	12	12	10	17	20	35	215
資料庫查找問題	2017	11	12	25	5									53
	2016	9	15	14	12	5	8	5	9	7	16	11	16	127
資料庫連線、 設定問題	2017	29	15	22	14									80
	2016	17	12	34	16	33	13	7	6	21	23	20	12	214
論文上傳問題	2017	1	4	0	2									7
	2016	1	6	2	1	0	3	10	16	3	1	0	0	43
其他本館網站 提供之服務問 題(如考古題...等)	2017	0	0	1	0									1
	2016	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	6
資料庫課程 (個別指導)	2017	0	7	1	1									9
	2016	1	12	11	17	7	2	3	1	11	19	2	0	86

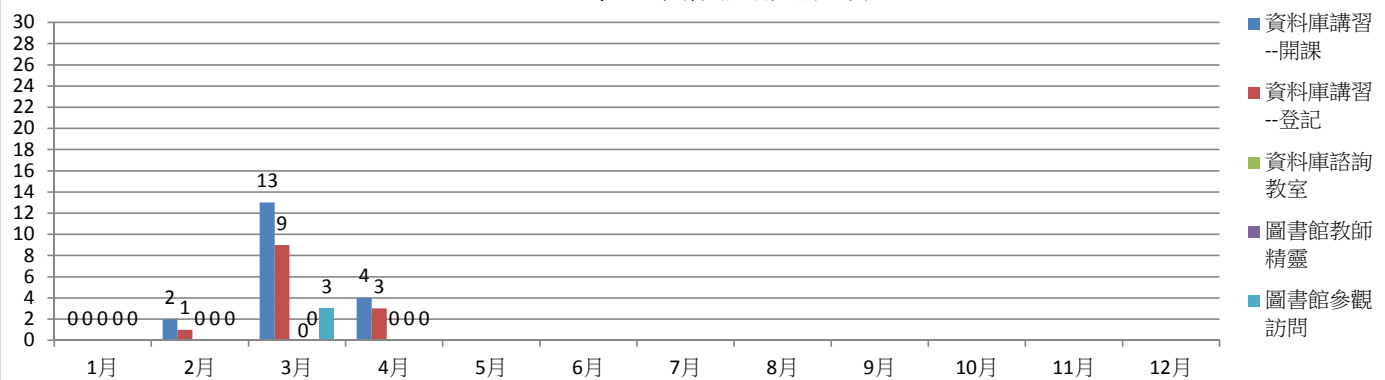


三、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
			資料庫講習--開課	2017年	場次	0	2	13	4						
		時數	0.0	4.0	26.0	7.5									37.5
		參加人數	0	27	230	70									327
		報名人數	0	40	761	168									969
	2016年	場次	0	0	10	4	4	0	0	0	2	11	3	0	34
		時數	0.0	0.0	19.0	7.5	6.0	0.0	0.0	0.0	2.0	20.5	5.5	0.0	60.5
		參加人數	0	0	185	55	142	0	0	0	50	290	40	0	762
		報名人數	0	0	525	191	377	0	0	0	100	896	94	0	2183
資料庫講習--登記	2017年	場次	0	1	9	3									13
		時數	0.0	2.0	21.5	7.0									30.5
		參加人數	0	17	179	37									233
		報名人數	0	17	179	37									233
	2016年	場次	3	0	6	4	4	0	1	0	5	8	3	0	34
		時數	7.0	0.0	13.0	8.0	7.0	0.0	1.5	0.0	7.0	17.5	5.0	0.0	66
		參加人數	40	0	138	57	125	0	6	0	146	213	29	0	754
		報名人數	43	0	138	57	136	0	6	0	146	213	29	0	768
資料庫諮詢教室	2017年	場次	0	0	0	0									0
		時數	0.0	0.0	0.0	0.0									0
		參加人數	0	0	0	0									0
		報名人數	0	0	0	0									0
	2016年	場次	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		時數	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
		參加人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		報名人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
圖書館教師精靈	2017年	場次	0	0	0	0									0
		時數	0.0	0.0	0.0	0.0									0
		參加人數	0	0	0	0									0
		報名人數	0	0	0	0									0
	2016年	場次	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
		時數	0.0	0.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	4
		參加人數	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
		報名人數	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
圖書館參觀訪問	2017年	場次	0	0	3	0									3
		時數	0.0	0.0	3.0	0.0									3
		參加人數	0	0	5	0									5
		報名人數	0	0	2	0									2
	2016年	場次	0	0	2	0	2	1	1	1	1	2	2	2	14
		時數	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.5	0.5	0.5	0.5	1.2	1.0	1.0	7.2
		參加人數	0	0	12	0	113	2	39	15	19	34	90	33	357
		報名人數	0	0	12	0	122	0	39	15	19	34	90	33	364

2017年各項推廣服務場次



四、資料庫統計

2017年4月推廣組業務統計

資料庫數量統計

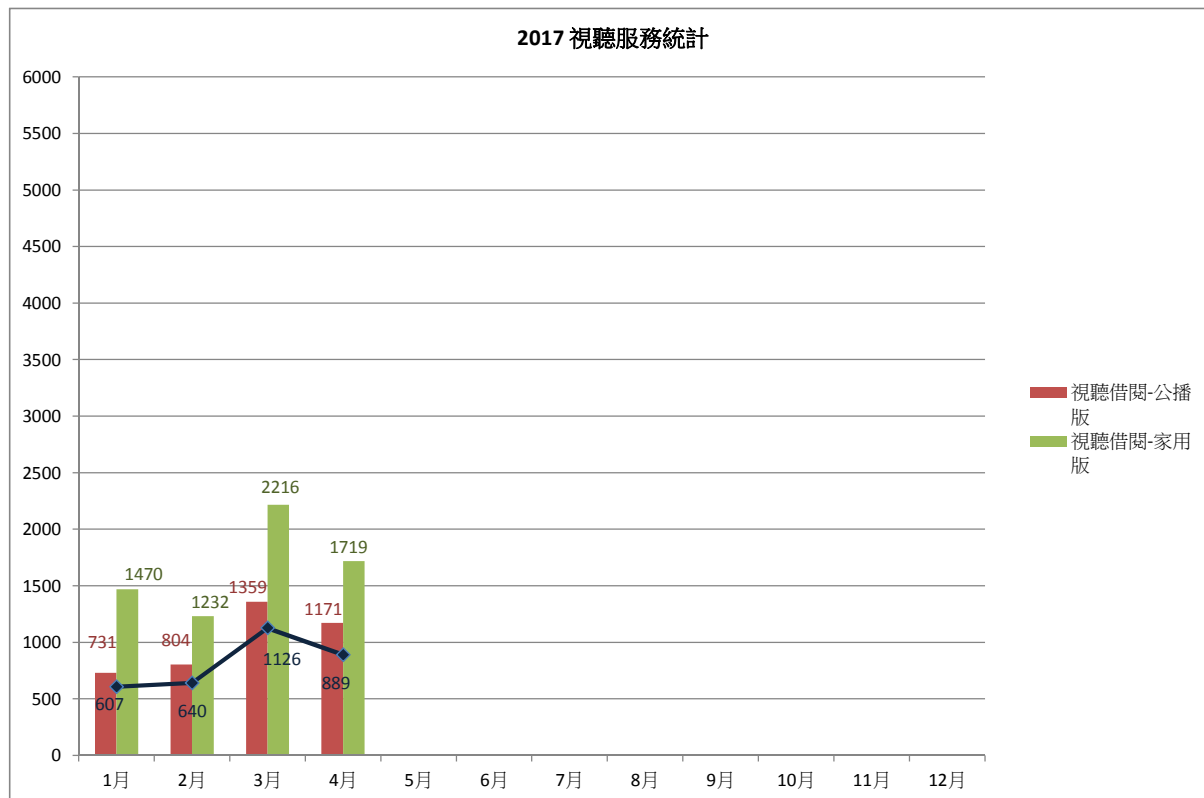
(至2017年4月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 8 種	34 種
	西文 26 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 95 種	238 種
	西文 143 種	
電子書(買斷)	中文 22293 種	123621 種
	西文 101328 種(含UMI論文4749 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	593093 種
	西文 593093 種(含UMI論文210848種)	
電子期刊	61358 種	61358 種

(一)、視聽服務統計

項目	年 \ 月		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
	視聽劃位人次	2017		607	640	1126	889									3262
2016			1349	846	1909	1412	1532	1537	452	331	1387	1321	1215	1182	14473	
視聽劃位人數 (雙人座以2人計)	2017		758	856	1435	1140									4189	
	2016		1742	1128	2387	1736	1952	1966	484	409	1891	1463	1512	1445	18115	
視聽借閱-公播版	2017		731	804	1359	1171									4065	
	2016		2119	1007	2303	1743	1812	1837	529	378	1718	1702	1529	1467	18144	
視聽借閱-家用版	2017		1470	1232	2216	1719									6637	
	2016		2998	1543	3025	2333	2463	1928	1431	1336	2384	2549	2191	2244	26425	
視聽入藏統計	2017	AL錄音式光碟	2	0	0	6										8
		VB公播版影碟	2	1	4	1										8
		VB家用版影碟	25	4	24	17										70
		DO光碟 磁片	0	1	1	0										2
	2016	AL錄音式光碟	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
		VB公播版影碟	16	6	8	5	3	3	4	17	6	0	8	2	78	
		VB家用版影碟	59	7	49	18	19	10	12	0	16	30	10	22	252	
		DO光碟 磁片	0	0	0	2	27	3	0	1	0	0	0	0	33	

閉館: 1/27-2/1 ; 2/27-28; 4/3-4

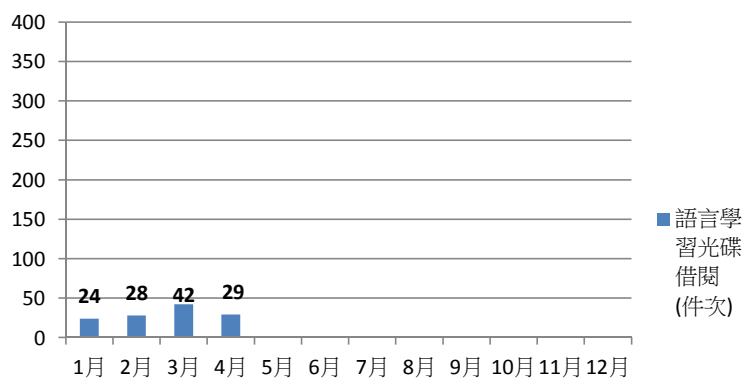


(二)、集思小間及語言學習光碟借用統計

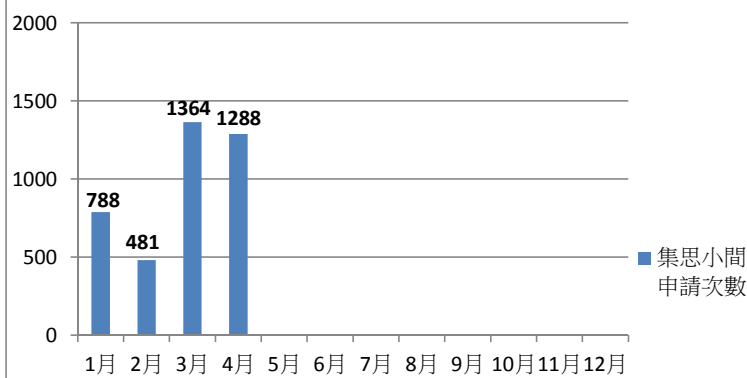
2017年4月推廣組業務統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
	語言學習光碟 借閱 (件次)	2017	24	28	42	29								
2016		45	36	106	43	51	38	18	32	31	34	36	31	501
集思小間 申請次數	2017	788	481	1364	1288									3921
	2016	683	402	1126	1074	1268	1151	311	271	810	1531	1576	1634	11837
集思小間 使用人數	2017	3265	1940	5730	5427									16362
	2016	2824	1611	4754	4564	5297	4751	1262	1125	3338	6513	6664	6958	49661

2017 語言學習光碟借閱 (件次)



2017 集思小間申請次數



註：1/29-2/5年假閉館